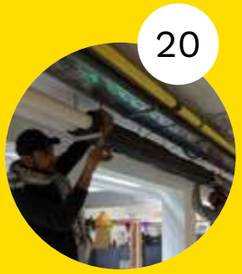
Jaarverslag
2018

OVM | Bouwen aan hoop

“Ik heb in 2018 een organisatie leren kennen met een grote diversiteit in activiteiten en projecten. Dankzij de documentaire kreeg ik een goed beeld van het ontstaan van heel veel welzijns-organisaties uit Brussel en ontdekte ik een prachtig netwerk aan sociaal innovatieve initiatieven. Er zijn nog heel veel behoeften om verder projecten uit te werken en ik kijk ernaar uit om hier ook mijn steentje bij te dragen.”
Laurent Maes, nieuwe bestuurder de Overmolen



Inhoud

8 MISSIE, HISTORIEK, WAARDEN

10 ONZE ACTIVITEITEN

12 ONZE GEREALISEERDE PROJECTEN

12 **1. Onze sociale economieprojecten onder de loep**

24 **2. Eerste vakantieverblijf met autismevriendelijk label**

26 **3. De vakantiebank van De Overmolen**

28 **4. Bouwen aan hoop ook voor de meest kwetsbaren onder ons**

31 **5. Job@uBuntu verkleint de kloof tussen Afrikaanse werkzoekenden en de arbeidsmarkt.**

34 **6. Op vakantie ook met persoonlijke assistentie**

35 DE KLEPPE BEZETTING 2018

38 GEBEURTENISSEN IN 2018

43 IN DE PERS

46 ONTWIKKELINGEN BINNEN DE ORGANISATIE

48 ONZE SPONSORS

49 ONS PATRIMONIUM

50 VOORUITBLIK 2019

53 ONS PRIKBORD

BEELD © ASAHYA G

BEELD © ASAHYA G

Voorwoord

The year after...

Het werkjaar na het 25-jarig bestaan heeft ons weer met beide voeten in de dagdagelijkse realiteit gebracht: initiatieven die lukken, maar ook initiatieven met groeipijnen en kinderziekten.
U heeft verschillende mogelijkheden:
1 - U bent in een positieve bui en er kan gerust eerst wat van het mindere bij je binnen: begin dan met groeipijnen en kinderziekten.
2 - Het is vandaag al genoeg geweest en u heeft een opkikkertje nodig... ga dan onmiddellijk naar het tweede gedeelte van het voorwoord.
3 - U weet het niet zo goed, het is niet wit niet zwart: schrank dan het lezen van beide, het goede neemt meer plaats in, daar zorgt De Overmolen voor.

GROEIPIJNEN EN KINDERZIEKTEN :

- Op Brussels niveau stokt de werking van de klusjesploeg, er zijn niet altijd voldoende werkkrachten ter beschikking via de bijzondere werkstatuten. Als gevolg hiervan raken de werven niet op tijd klaar of krijgen we twee weken later te veel kandidaten maar zonder opleiding en structuur. De parttime begeleiding zou moeten worden uitgebreid. Tussen ideaal en realiteit is de kloof soms groot.
- Het ontsluiten van De Overmolen/DE KLEPPE blijft een dagelijkse zorg en opdracht, dikwijls is het voor eenieder een last. Er is voor personeel, directie, vrijwilligers en bestuur nood aan een langetermijnoplossing: een erkenning met inbreng van overheden om de kwetsbare doelgroepen een verdiende vakantie in ons zorgverblijf aan te bieden. Dames, Heren, wie steekt nu eindelijk zijn nek uit, wie komt de beloften van 2008 en 2010 na om Zorgtoerisme volwaardig te erkennen en te subsidiëren?
- Samenhuizen Bis: het verbouwen van de SintJoriszolder tot 11 studio's. Financieel in orde met dank aan minister Sven Gatz, minister Frémault en Hefboom vzw. Dank aan het Kenniscentrum WWZ dat met De Overmolen het idee uitwerkte. Waarom zijn de werken dan nog niet klaar, nog niet begonnen? ... een uiterst trage gewestadministratie in verband met de vroegere bodemsanering ...wakker worden mensen!
- Een gelijkaardig verhaal op de Cosmossite in Anderlecht Kuregem. Een pracht van een project voor en met de Afrikaanse Mama's, midden op dat centrale plein. En ik durf het zeggen: een omgeving met moeilijkheden. Noem een stadsprobleem op en daar krijg je het.
- Zware en minder zware crimi. Maar samen met Cosmos weten we dat de Afrikaanse grootmoeders hier rust en duidelijkheid kunnen brengen met hun wooncultuur en hun gezag. Brandweererkenningen laten op zich wachten, dakgoothoogten en -laagten, dan wel ok en dan weer niet ok. De financiële interventie van de overheid kan jammer genoeg niet in onze diepvries, er is een vervaldatum... wanneer, zeg ons wanneer en rap een beetje...

WAT GOED DOET EN HET HART VERHEUGT, SPROKKELS UIT DE VELE REALISATIES VAN 2018

- Kompanie@home zorgde voor een opendeurmoment. Het team zorgt voor professionalisering met sterke, zeer sterke doelgroepmedewerkers. Hoed al voor vooral dames die hier aan de slag zijn. Mevrouw Bianca Debaets kwam, at mee, luisterde, ging in gesprek en zag dat het goed, zeer goed was en is.
- Opstart Job@uBuntu. Het project dat werkgevers enAfrikaanse werkzoekenden bij elkaar brengt. Hen vorming geeft, allerhande. Met het faciliteren ook van de werkgevers om kleur te brengen in hun aanbod op werkvloer en in personeelsbestand. Kwaliteit is gegarandeerd, maar onbekend en onbemind. Job@uBuntu brengt hier verandering in, traag maar zeker.
- Naar Koekelberg dan, waar De Overmolen de Hovernierssite een nieuw gezicht gaf, een facelift met nieuwe ramen en toegang. Besparing van energieverbruik en betere werkplekken. Dit rendeert voor huurders en voor milieu.

- De verbetering op vlak van ons patrimoniumbeheer met preventie-adviseuropleidingen, onderhoudsplanning, energiebesparingsplannen, brandpreventie, detectie allerhande,
- Overzichten en registratiemethode, een bib vol en een nieuwe aanpak. De muizen hebben het geweten: RIP.

Brakel Everbeek waarts:
DEOVERMOLEN/De Kleppe

- De erkenning en start van een nieuw vakantieproject, het eerste in Vlaanderen, specifiek voor mensen met autismespectrumproblemen. Drie zorgkamers met nadruk op veiligheid en met een minimum aan prikkels. De start van een time-outruimte en een begin van een nieuwe snoezelruimte.
- Nieuw reservatiesysteem, aangepaste prijzen, automatisering facturatie, op vakantie- en boekingssites enz.
- Opstart Fonds vrienden van De Kleppe; een gewild jonge ploeg, met dames want we willen dat het vooruitgaat. En het lukt.
- De reeds bestaande vrijwilligersploeg met telkens groot en trouw enthousiasme en gedurfde ideeën. Deze groep dragers vergroot want is door haar energie wervend en sterk.

Tenslotte: Vakantie doet wonderen voor eigen personeel. Aan zee werd een appartement gehuurd waar ons personeel twee zomermaanden op adem kon komen. En neen, dit is geen toemaatje maar voor velen een noodzakelijke herbronning en rust die voor anderen een evidentie is .

Dit was het dan ,
Een goed gevuld jaar 2018
Niet alles perfect
Met voldoende zorgen

JOHNNY DE MOT
Voorzitter

Wie zijn wij?

Missie

Als actief pluralistische organisatie ontwikkelt De Overmolen creatieve en duurzame antwoorden op (hoofd-) stedelijke samenlevingsproblemen, voor en met mensen die door de mazen van het (sociale) net zijn gevallen, al dan niet samen met andere partners.

Historiek

De Overmolen is opgericht in 1992. In het begin was de doelstelling vooral de materiële ondersteuning van Brusselse verenigingen door het ter beschikking stellen van patrimonium en het beheer ervan.

Doorheen de jaren heeft de vzw zich meer en meer toegelegd op haar tweede kernopdracht: projectontwikkeling binnen de welzijns- en de socio-culturele sector. Heel wat Brusselse organisaties en projecten vinden hun wortels in deze context. Op de volgende pagina's een overzicht van de belangrijkste.

Onze waarden

Durf
Wij willen die uitdagingen aanpakken die anderen nog niet (op deze manier) behandelen.

Solidariteit
Wij stellen ons op als bondgenoten van degene voor wie we werken en zijn betrokken met wie we werken.

Originaliteit
Wij bieden oplossingen aan vanuit nieuwe invalshoeken, met een ander perspectief en met een ander verloop.

Respect
We geloven dat iedereen kwaliteiten heeft en dat we die beter tot uiting kunnen laten komen door samen te werken.

Duurzaamheid
Wij kiezen voor die oplossingen die de kwaliteit en waardigheid van mensen en organisaties structureel een andere richting geeft.

Onze activiteiten

Betaalbare en toegankelijke huisvesting voor sociale organisaties
Het Lakenhuis, De Hovenier, Moutstraat 26, St.-Jorissite.

Samenwoonprojecten voor verschillende doelgroepen
St.-Jorissite: mensen met een mentale beperking, senioren en mensen met het Korsakov-syndroom leven samen.
Samenhuizen bis: vanaf 2020: 11 studio's voor niet-begeleide minderjarige asielzoekers en studenten.

Kansen bieden aan kwetsbare mensen om uit de negatieve spiraal van armoede te stappen via werkervaringstrajecten
Kompanie@home: doelgroepwerknemers: thuiszorg voor geïsoleerde senioren.
Onderhouds- en klusploeg voor het beheer van ons patrimonium.

Beheer van het al-inclusief en toegankelijk vakantiecentrum De Kleppe

Ontwikkelen van vernieuwende sociale projecten
Job@uBuntu: een project dat werkgevers en Afrikaanse werkzoekenden dichter bij elkaar brengt.
Vakantiebank voor vakantie aan zee.

Organisaties die ontstaan zijn uit De Overmolen

MINOR-NDAKO
opvang van niet-begeleide minderjarige asielzoekers.

PAG-ASA
opvang van slachtoffers van mensenhandel.

STICHTING PORTA

GLOBE AROMA
artistieke werking voor gevluchte kunstenaars.

BAITA
sociaal verhuurkantoor/ poetsservice.

LHIVING
psychosociale begeleiding van chronisch zieken.

't STADHUIS
sociale verhuur/ patrimoniumvzw.

JOB YOURSELF
ondernemen in een veilige omgeving.

1.

Onze sociale economieprojecten onder de loep

Een artikel 60-traject, dat is toch niet meer dan een verplichting? Een kwestie van je uren uitzitten en dan terug doorgaan met je leven? Niet voor onze medewerkers bij Kompanie@home. En al helemaal niet voor Kankan, een beroemde percussionist, en Yolanda, een vrolijke dame met ervaring in de zorg. Heeft De Overmolen hun leven veranderd? Tijd voor een dubbelinterview!

Wat doet dat met een mens, een jaar bij Kompanie@home?

Yolanda: Werken bij Kompanie@home bezorgt me vreugde, want dan kan ik de tijd nemen voor mensen. Ik voel dat eenzame ouderen daar blij van worden en dat maakt me op mijn beurt blij.
Door mijn werk besef ik pas echt dat iedereen op een dag moet verzorgd worden, ook ik. Ik probeer cliënten te behandelen op de manier waarop ik later hopelijk ook zal behandeld worden. Iedereen heeft recht op een menselijke

behandeling in zijn oude dag.

Kankan: Voor mij was het een nieuwe ervaring om met ouderen te werken. Ik heb ook geleerd om instructies van anderen te aanvaarden. Ja, het gebeurt nog dat ik discussieer als ik een bepaalde taak moet uitvoeren, maar een paar minuten later zal je me het wel zien doen. Dat discussieren, dat zit in me, maar ik voel me niet te goed om de handen uit de mouwen te steken.

Hoe zijn jullie op professioneel en persoonlijk vlak gegroeid?

Kankan: Toen ik hier begon, sprak ik erg luid en liet ik anderen niet altijd aan het woord tijdens een gesprek. Ik kom uit Guinee, waar het normaal is dat een man het initiatief neemt en zich doet gelden. Intussen heb ik leren luisteren en heb ik er geen problemen meer mee instructies te ontvangen. Meer nog, als ik nu een Afrikaans café binnenstap, valt het mij op hoe luid iedereen spreekt. *(lacht)*

Je was de enige man in het team. Hoe was dat?

Kankan: Wel, veel vrouwen van onze cultuur hebben de neiging om te zwijgen als er hen iets dwars zit. Maar ik voel hun emoties aan. Ze kwamen bij mij met hun klachten en problemen.
Zoals gezegd, heb ik er geen problemen mee om mijn mond open te doen. Ik zei dan ook aan de instructeurs wat de anderen dwars zat. Als niemand zegt dat er een probleem is, kan er geen oplossing worden gevonden. Ik ben liever eerlijk en zeg de waarheid.

Yolanda: Kankan nam het niet alleen op voor de groep tegenover onze instructrice Laila, maar hij verdedigde Laila's beslissingen ook tegenover de groep. Hij maakte steeds duidelijk dat ze het altijd goed voorheeft.

Kankan: Ik heb inderdaad ervaring met het aansturen van mensen. Daarom begrijp ik Laila misschien beter. Toen ik lesgaf in Afrika, zei ik mijn leerlingen ook dat ze zich professioneel moesten gedragen. Laila gaf ons dezelfde boodschap.

Yolanda, hoe was de ervaring bij Kompanie@Home voor jou?

Yolanda: Toen ik begon, was ik gereserveerd en niet zo zelfzeker. Als Afrikaanse vrouw is het voor mij normaal om me bescheiden op te stellen. Dat was buiten Laila gerekend. Zij heeft me echt gepusht. Ik heb initiatief leren nemen. Ik wilde geen team leiden, maar ze heeft me het toch laten doen, en nu weet ik dat ik het kan.
Op een dag was Laila er niet en waren er verschillende zieken. Op een gegeven moment was ik helemaal alleen. Ik heb toen zelf contact opgenomen met een collega om haar planning aan te passen, en uiteindelijk hebben we die dag meer gedaan dan we eerst voor mogelijk hielden. Aan het einde van de dag was ik erg tevreden, en Laila gelukkig ook.

Vroeger zou ik dat niet hebben gedaan. Ik zou hebben gedacht: “Laat Laila het maar oplossen, het is haar taak.” Nu neem ik ook het initiatief, want het werk gaat ons allen aan.

Was het soms ook moeilijk?
Yolanda: Ja, soms heb ik stress, door het werk of gezinsproblemen. Ik heb geleerd die laatste thuis te laten. Thuis is thuis en werk is werk. Als er privé iets scheelt, kan ik altijd bij collega’s of bij Laila terecht, maar ik ga mijn werk er zeker niet slechter door doen.

We zijn nog niet van jullie af, want jullie blijven bij De Overmolen actief en daar zijn we maar wat blij mee! Vanwaar die keuze?
Yolanda: Mijn contract werd met een jaar verlengd. Ik heb de interims voor het kiezen, maar toch wil ik hier blijven. Ik weet hoe het er op andere plekken aan toegaat, want ik heb al eerder in rusthuizen gewerkt. Daar krijg je geen tijd om met mensen te praten. Hier wel. En die tijd heb je nodig om hun eenzaamheid te doorbreken. Tijd om mensen hun verhaal te laten doen, zelfs als dat voor de zoveelste keer is. Die tijd krijgen we bij Kompanie@Home, en daarom blijf ik.
Kankan: Ik ga als vrijwilliger aan de slag om andere artikel 60-medewerkers op te leiden en te coachen. Waarom? Bij ons zeggen ze: je moet delen wat je hebt. Ik wil de ervaring die ik hier heb opgedaan, delen met anderen, en een soort ambassadeur worden voor Kompanie@home.

Kompanie@home

Een jaar na de beslissing om extra te investeren in het project van Kompanie@home door de aanwerving van een parttime instructrice, kijken we tevreden naar de bereikte resultaten. Een aantal inhoudelijke accenten zijn gelegd om het project verder te structureren en om de impact voor zowel doelgroepmedewerkers als cliënten te vergroten. Intussen bezoeken onze medewerkers niet meer 3 maar 2 cliënten per dag, en blijven ze 3 uur bij hen. Dit verhoogt de kwaliteit van de begeleiding die zo veel diepgaander en intenser is en maakt het mogelijk om leuke uitstappen te maken. Door de omkadering en structuur die gegeven wordt, zien we dat de doelgroepmedewerkers ook groeien in hun taken. Er is nu veel minder poetswerk en meer gezelschap. De cliënten worden in groep besproken en er wordt per cliënt een gezamenlijke en integrale strategie uitgetekend samen met onze doelgroepmedewerkers. We schalen de cliënten ook in volgens de standaard evaluatieschaal Katz (die o.a. ook door het RIZIV gebruikt wordt) om de graad van autonomie van de cliënt in te schatten en zorgen voor begeleiding op maat van de inschaling. We zorgen voor meer kwaliteitszorg door de continuïteit voor de cliënt te bewaken door doelgroepmedewerkers telkens voor een maand toe te wijzen. In geval van een ziekenhuisopname zetten we de begeleiding verder in het ziekenhuis.

Dit project is een schoolvoorbeeld van hoe een project zich kan ontwikkelen en vorm krijgen op tempo van de medewerkers en waar iedereen aangesproken wordt op zijn of haar verantwoordelijkheid om bij te dragen tot het welzijn van de cliënten. Zo komt het idee van de evaluatieschaal van één van de doel-

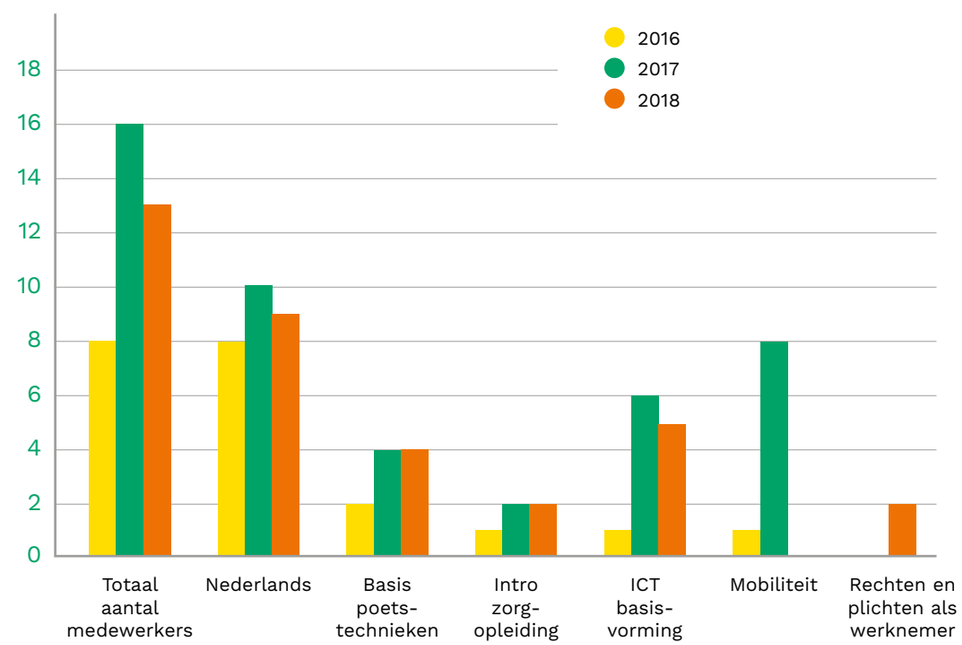
groepmedewerkers. Zij worden gestimuleerd om maandelijkse rapporten op te maken en groepsbesprekingen te organiseren. Er is ook nauw overleg via een hiertoe aangemaakte Whatsapp-groep. Op die manier zijn de medewerkers continu op de hoogte van veranderingen in het project en kunnen ze elkaar helpen bij bepaalde problemen.

We horen vaak dat er weinig dienstverleners zijn die de cliënt zo centraal zetten en die zo op maat werken van de behoeften van de cliënt. En daarenboven blijft deze dienst heel toegankelijk en betaalbaar.

Voor het tweede jaar op rij hebben we een aanvraag ingediend bij de Vlaamse Overheid om erkend te worden als vrijwillige thuisoppasdienst. Deze erkenning werd aanvaard, wat betekent dat Kompanie@home uitgebreid wordt in 2019. We zullen hiervoor vrijwilligers zoeken om de dienstverlening uit te breiden naar 's avonds en het weekend. Deze vrijwilligers zullen onder meer personen zijn die uitgestroomd zijn uit een art. 60-traject of die (nog) niet in aanmerking kunnen komen voor een traject in de sociale economie wegens administratieve redenen of wegens een te grote afstand naar een fulltime job.

In 2018 omkaderden we 13 doelgroepmedewerkers in het project Kompanie@home. Naast hun dagelijkse begeleidingen bij de cliënten volgen zij gemiddeld 2 halve dagen per week les om hun competenties in de thuiszorg te versterken en hun talenkennis te vergroten. Hieronder volgt een overzicht van de gevolgde vormingen.

Grafiek – Opleiding medewerkers Kompanie@home



Getuigenis Miguel

De thuishulp van Kompanie@home, een lichtpunt in de duisternis

Miguel (73) is bijna compleet blind, en leefde jarenlang in het donker: hij sloot zijn gordijnen letterlijk en figuurlijk voor de buitenwereld. Een gevolg van een moeilijke scheiding en de pijnlijke vaststelling dat zijn zoon hem niet meer bezocht. Andere mensen zag hij maar zelden en hij zag de zin van het leven niet meer in. Daarom verzorgde hij zich slecht.

Tot Kompanie@home in zijn leven kwam. Dat gebeurde een jaar geleden, toen Miguel via-via met onze thuiszorgdienst in aanraking kwam. Zijn gordijnen gingen open en onze medewerkers hebben Miguel met een nieuwe blik naar het leven leren kijken. Intussen komen we minstens drie keer per week bij hem langs om hem te helpen met zijn boodschappen, zijn huis in orde te brengen, hem naar het ziekenhuis te vergezellen of gewoon een kop koffie met hem te drinken.

Zo geven we hem het teken dat het leven gewoon doorgaat. Een boodschap die Miguel ter harte neemt: na enige aansporing van ons team is hij opnieuw voor zichzelf beginnen te zorgen. Een voorbeeld: toen we hem leerden kennen, deed hij niets om zijn woekerende haargroei in toom te houden. Kankan, een van onze mannelijke medewerkers, besloot dat het zo niet verder kon en sleepte Miguel mee naar de kapper. Miguel kwam er als een ander man naar buiten, trots op zijn nieuwe uiterlijk.

De impact van Kompanie@home op het leven van Miguel reikt nog verder. Eind 2018 belde hij Kompanie@Home voor een noodgeval: hij kreeg zijn kleren niet meer aan. Zijn ledematen waren te opgezwollen. Een probleem dat hij wel vaker ondervindt, want zijn lichaam houdt te veel vocht vast door hartproblemen. Kortom: hij bevond zich in een eerder gênante situatie. Aan de telefoon durfde Miguel dan ook niet meteen te zeggen wat er scheelde, maar dat was buiten de instructrice gerekend. Ze communiceren altijd open met elkaar en uiteindelijk zei Miguel wat het probleem was. Omdat hij in zo een heikele positie verkeerde, vroeg hij of Kankan kon komen. Onder mannen zou Miguel zich minder beschaamd voelen. Kankan had echter zijn traject bij De Overmolen juist afgerond.

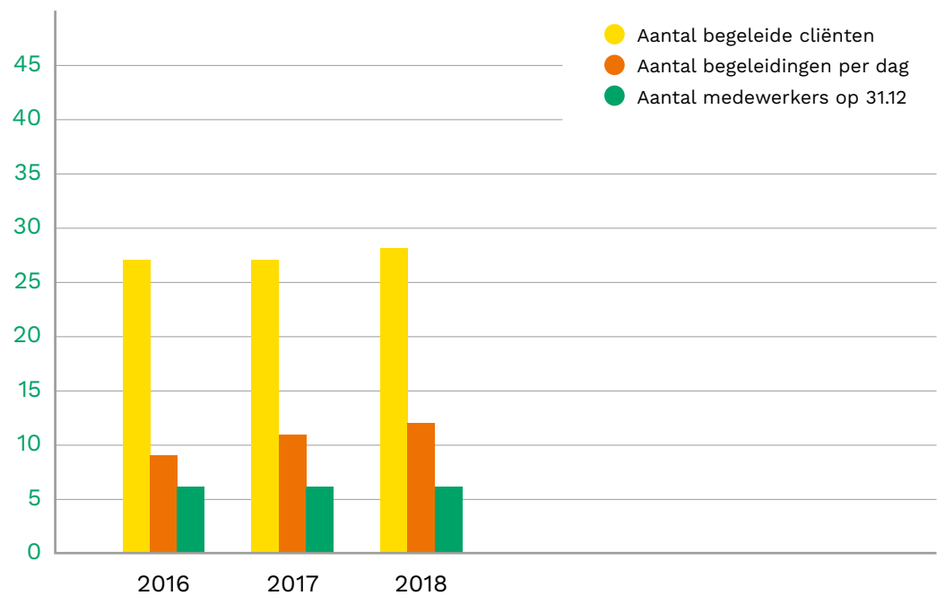
We zouden Kompanie@Home natuurlijk niet zijn als we geen oplossing zouden vinden! Cigdem, een andere medewerkster, volgde in het verleden een opleiding verpleegkunde. Zij was dus de geknipte vrouw voor de job. We belden alvast de ambulance, terwijl Cigdem op weg was naar Miguel. Onderweg kocht ze voor hem een pyjama en andere benodigdheden die Miguel nooit wilde kopen omdat hij het de moeite niet waard vond. Ze hielp hem met zijn kleren en zorgde ervoor dat alles klaarstond toen de ambulance aankwam.

Getuigenis

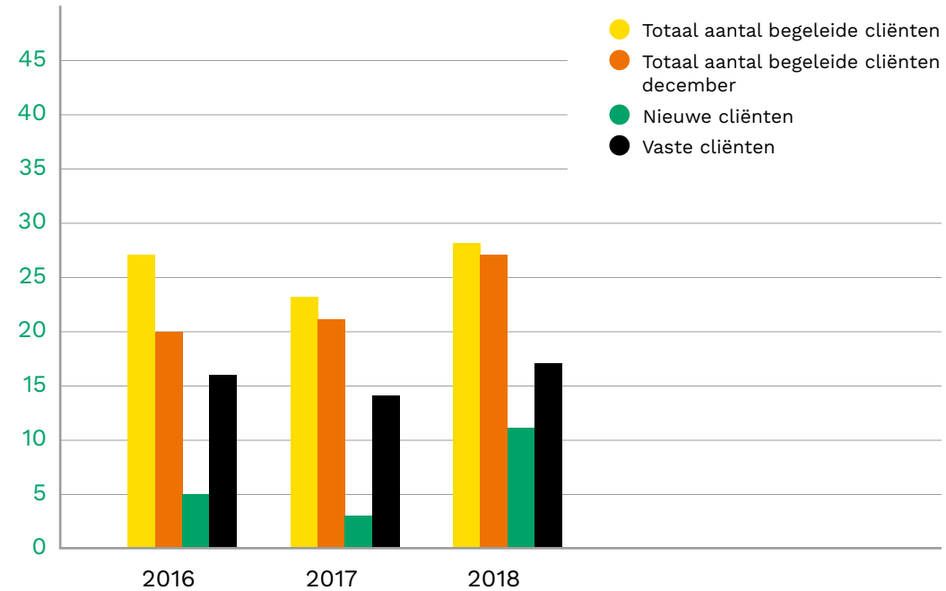
Natascia

“Natascia Cool is één van onze inwoners op de Sint-Jorissite. Ze is 50 jaar en lijdt al bijna 20 jaar aan hemiplegie, een verlamming aan de linkerkant van haar lichaam. Deze ziekte dwong haar hulp te zoeken voor sommige alledaagse taken, zoals aardappelen schillen. En dat is belangrijk want ze heeft een passie voor koken, alsook voor nieuwe talen leren. Ze gaat ook graag zwemmen en wandelen.
Sinds enkele weken doet Natascia beroep op de diensten van Kompanie@home. “Het is leuk dat de mensen van Kompanie@home stipt zijn, zowel om mij te bezoeken als om te vertrekken. Alle medewerkers zijn heel competent. Het is aangenaam gezelschap en ze helpen mij de eenzaamheid te doorbreken. Maar ze zijn er ook voor de dagelijkse activiteiten zoals koken of een kappersbezoek.”

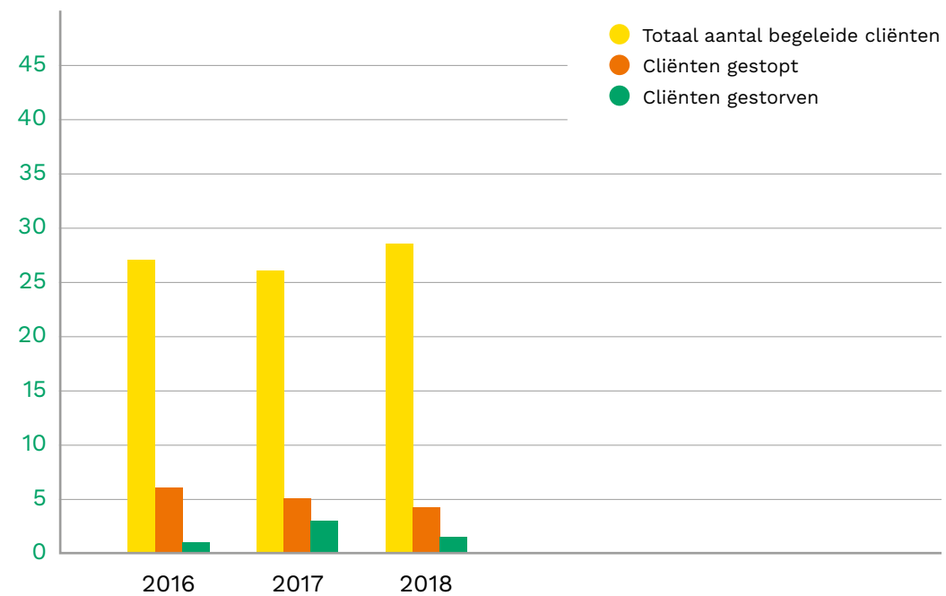
Grafiek – Aantal begeleide cliënten in 2018



Grafiek – Nieuwe en vaste cliënten



Grafiek – Cliënten gestopt of gestorven



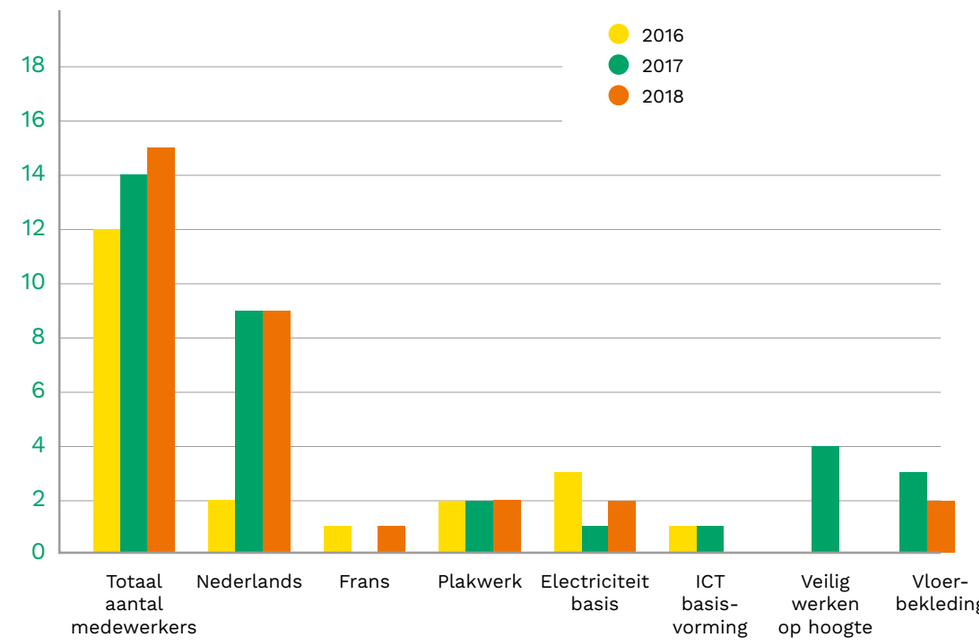
Patrimonium-beheer en klus-werken

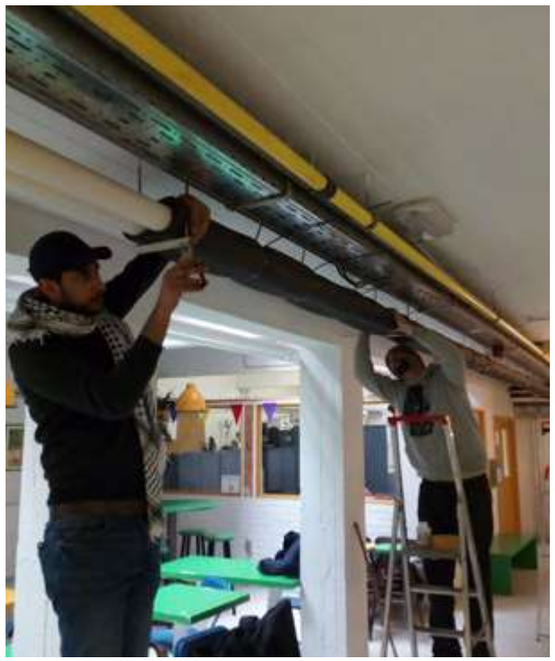
In 2018 hebben we een moeilijk jaar gehad in de ploeg van de klusmannen. Er dienden zich weinig kandidaten aan en te veel kandidaten hadden een moeilijk parcours bij ons, omwille van te grote persoonlijke problemen of een gebrek aan motivatie. We hebben in totaal 5 contracten moeten stopzetten. We merken dat de omkadering van de doelgroepmedewerkers die in de klusploeg werken een intensieve begeleiding vereist. Maar daarnaast moet de instructeur zich ook vaak bezighouden met de planning van de werken, het voorbereiden van de werf, de aankoop van materiaal en de opmaak van budgetten, wat een impact heeft op het functioneren van de ploeg.

Ondanks de moeilijke omstandigheden is de ploeg er toch in geslaagd om enkele mooie projecten af te werken, met name de volledige renovatie en afwerking van de oude kapel op de Sint-Jorissite, die in 2019, als de verbouwingen beginnen, door de Overmolen zal gebruikt worden als tijdelijke vergaderzaal; assistentie bij het plaatsen van 75 nieuwe ramen in ons gebouw in Koekelberg en de isolatie van verwarmingsbuizen. Daarnaast zijn ook opdrachten uitgevoerd bij Lhiving vzw, Child Focus en Dokters van de Wereld.

Wat wel succesvoller was, was de uitbouw van de administratieve diensten rond het patrimoniumbeheer: opvolging van meterstanden, houden van een energieboekhouding, opstart van een nieuw systeem van onderhoudsplanning, de ontwikkeling van een systeem van de huurlastenberekening en de facturatie. Via het uitschrijven van werkinstructies zijn ook doelgroepmedewerkers beter in staat om deze diensten beter te ondersteunen. 5 personen in een artikel 60-traject hebben hier hun competenties kunnen versterken.

Grafiek – Klusjesploeg opleiding





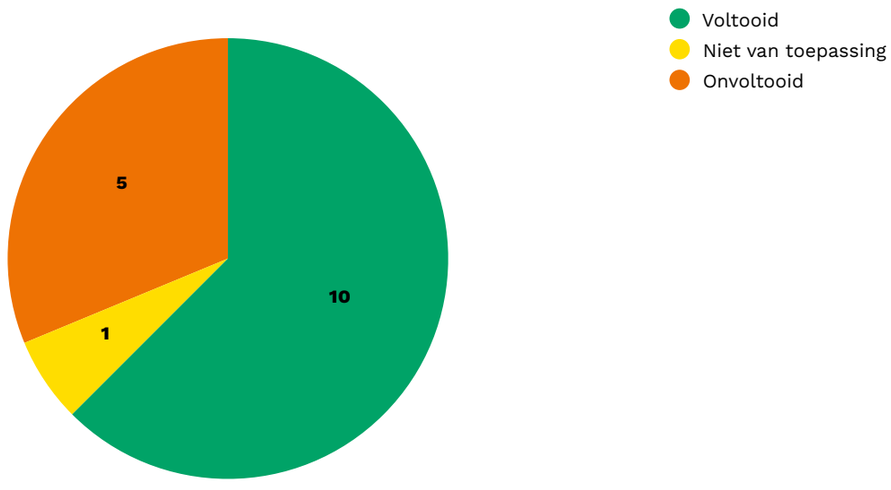
Onze medewerkers hebben opnieuw heel wat opleidingen gevolgd waardoor ze hun competenties nog meer hebben aangescherpt. Naast hierboven vermelde opleidingen, nemen alle doelgroepmedewerkers deel aan een aantal standaardopleidingen die worden georganiseerd door het OCMW zelf. Dit gaat van informatiesessies over arbeidscontracten en de uitvoering ervan (afwezigheden, betaling, vakantie, ...) tot vorming over doorstroming naar de diensten die instaan voor de begeleiding na de uitvoering van het artikel 60-contract (Link, RVA, Actiris, vakbonden) en sollicitatietraining.

Doorstroom van de medewerkers:

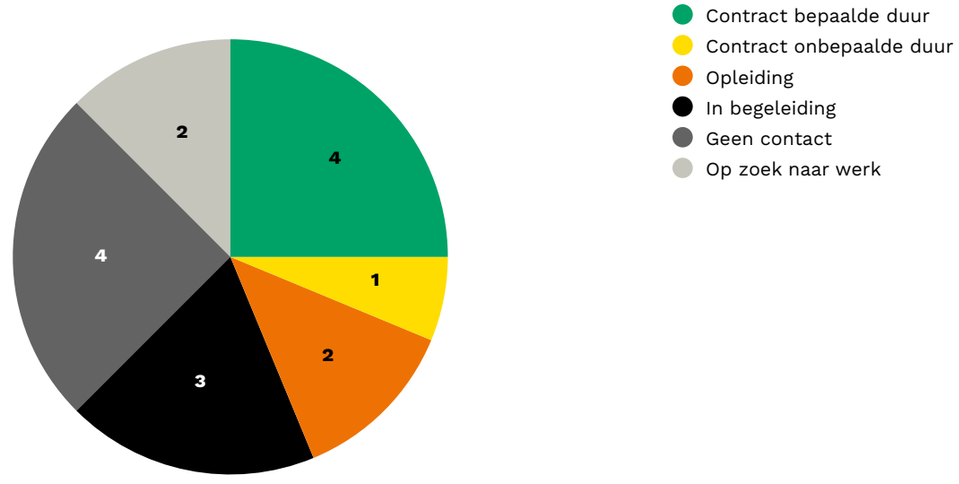
In 2018 hebben tien medewerkers hun traject bij ons afgewerkt. Een medewerkster was wegens zwangerschap genoodzaakt vroeger dan voorzien haar traject te beëindigen. Vijf andere medewerkers hebben eveneens hun traject niet afgerond. Dit zijn de bereikte resultaten van de andere teamleden:

- ✓ Een medewerker heeft een vast contract van onbepaalde duur als logistiek medewerker in de farmaceutisch sector gevonden.
- ✓ Een medewerker heeft nu een contract als bewaker in een opleidingscentrum.
- ✓ Een medewerker heeft een contract van bepaalde tijd als logistiek assistent.
- ✓ Een medewerker heeft zijn contract beëindigd maar heeft daarna nog twee contracten van bepaalde duur gehad bij De Overmolen.
- ✓ Een medewerker werkt als muzikant.
- ✓ Twee medewerkers worden nog verder opgevolgd door de dienst LINK.
- ✓ Een medewerker heeft het plan opgevat om een opleiding tot hulpboekhouder aan te vangen.
- ✓ Een medewerker koestert plannen om zelf een bedrijf op te starten in de textielsector.
- ✓ Een medewerker volgt een opleiding tot polyvalent arbeider.
- ✓ Een medewerker wil verder werken in de zorgsector en mag op sollicitatiegesprek gaan bij een van onze partnerorganisaties.

Grafiek – Aantal werkervaringstrajecten



Grafiek – Doorstroomgegevens



Activiteiten in de trajectbegeleiding:

- ✓ Om te kunnen voorzien in de begeleiding van een specifieke doelgroep wordt er samengewerkt met Casablanco.
- ✓ Er werd een bezoek gebracht aan de diensten Personeel en Tewerkstelling van het OCMW Brussel, onze grootste partner. Eveneens kregen we informatie over de herstructurering van de diensten van het OCMW.
- ✓ In het kader van Job@uBuntu bracht onze klusjesploeg een bezoek aan het Beroepenpunt van Actiris.
- ✓ Samen met onze partners Groep INTRO en Tracé werden intervisiesessies en werkvergaderingen gehouden tussen trajectbegeleiders van verschillende organisaties van de sociale economie, en dit voor zorg en bouw afzonderlijk.
- ✓ Met het oog op de opvolging van één van onze doelgroepmedewerkers werd de organisatie Hobo ingeschakeld.
- ✓ De dag van de trajectbegeleiding werd ingevuld met een bezoek aan InBrussel voor een workshop Jobhunters.

2.

Eerste vakantie-verblijf met autismevriendelijk label

De Kleppe is het eerste vakantieverblijf met een autismevriendelijk logo van Autisme Centraal. Hiermee wil De Kleppe zijn engagement tonen om een aangename en zorgeloze vakantie te bieden aan personen met autisme. Personen met een autismespectrumstoornis (ASS) hebben nood aan structuur en voorspelbaarheid. Op vakantie gaan naar een vreemde plek met nieuwe regels kan dan ook heel wat stress met zich meebrengen.

"Wij zijn bijzonder trots om met onze werking rond autisme naar buiten te kunnen komen. Het is onze ambitie om hét toonvoorbeeld te worden voor ASS binnen de toeristische sector", zegt Robin Ronsyn, coördinator van De Kleppe. "We gaan uit van een geïntegreerde aanpak waarbij we onze hele werking betrekken. We vormen al onze werknemers en vrijwilligers zodat ze op een gepaste manier met deze bijzondere vakantiegangers kunnen omgaan. Via een inleefsessie en vormingsmomenten komen zij meer te weten over personen met ASS en hun functioneren."

Gebruik van kleuren en pictogrammen

Via het gebruik van kleuren en pictogrammen wordt toch structuur en duidelijkheid gecreëerd. Zo wordt er met Sclerapictogrammen gewerkt en hebben de deuren een kleur in functie van de ruimte.

Een visueel stappenplan

Behoefte aan duidelijke communicatie en structuur start al bij de voorbereiding van de vakantie. Met de hulp van Sien Depoortere van Toerisme voor Autisme, ontwikkelen we een sociaal script. "Dat is een visueel stappenplan", legt Sien uit. "Langs de ene kant bieden we op voorhand informatie over hoe het verblijf eruit zal zien en wat men kan verwachten. Langs de andere kant wordt ook duidelijk wat er van de vakantieganger zelf wordt verwacht. Dit alles doen we aan de hand van foto's en korte, duidelijke omschrijvingen."

Time-out ruimte

Bij de inrichting van De Kleppe is er, naast de aanpassingen voor mensen met visuele en motorische beperkingen, ook veel aandacht gegaan naar de noden van personen met autisme. Zo zijn er reeds enkele kamers prikkelarm ingericht. "Nu wensen we nog een stap verder te gaan en in januari 2019 een vertrek om te bouwen tot een time-out ruimte. Concreet moet die een veilige omgeving bieden tijdens crisismomenten." zegt Robin.

Een vernieuwde snoezelruimte

'De Stille Ruimte', één van de gemeenschappelijke ruimtes, zullen we begin 2019 omvormen tot een snoezelruimte. Ideaal voor het activeren van zintuigen en gevoelens, of gewoon om eens even wat tot rust te komen. Snoezelen heeft een positieve invloed op het welbevinden van mensen, alsook op hun gevoel van eigenwaarde.

3.

Vakantiebank voor mensen in armoede

Met ons vakantiecentrum De Kleppe willen we meer kansen bieden aan kwetsbare doelgroepen uit onze samenleving. Tegelijk beseffen we maar al te goed dat ook deze goedbedoelde initiatieven voor sommigen nog te hoogdrempelig zijn. Daarbij komt nog kijken dat de afgelegen ligging van De Kleppe, hoewel die de nodige rust met zich meebrengt, mensen toch kan afschrikken. De vakantiebank, het afgelopen jaar voor de eerste maal georganiseerd, is ontstaan uit twee vaststellingen. Ten eerste koesteren bijzonder veel ouders in armoede de wens om hun kinderen te laten kennismaken met het fantastische natuurschoon van de zee. Beperkt budget of niet, voor families oefent de zee vaak een grote aantrekkingskracht uit. De tweede vaststelling deden we dichter bij huis, namelijk in onze eigenste werkkring. In onze organisatie zijn namelijk evengoed medewerkers aan de slag die zelf niet op reis kunnen, zelfs niet voor een kort uitje aan zee. Zo rijpte uiteindelijk het idee om een zeevakantie te organiseren voor onze eigen doelgroepmedewerkers. Via Le Relais De Ghoy, een bevriende partnerorganisatie, slaagden we erin een appartement te huren tijdens de bloeiende zomerperiode. En belangrijker, we konden op die manier enkele collega's verblijden met een welverdiende vakantie. 8 gezinnen waarvan 15 kinderen kregen hier een onvergetelijke vakantie!

Het hoeft geen verbazing te wekken dat dit gloednieuwe initiatief een daverend succes was. De positieve reacties sterkten ons alvast om dit project uit te breiden zodat we nog meer mensen kunnen laten genieten van het zalige gevoel dat vakantie heet. Wordt ongetwijfeld vervolgd!

Getuigenis

Yolanda

"Het idee om gezinnen met een laag inkomen een vakantie aan zee te bieden, is gewoonweg briljant! Ik hoorde eerder al positieve reacties van families die al eens in een appartement aan zee hadden gelogeerd, en ze waren allemaal zeer enthousiast. Vakantie is niet vanzelfsprekend, zeker niet als je vijf kinderen hebt, zoals ik. Bovendien is de kost van een vakantiehuisje of -appartement erg duur. Zonder De Overmolen zou dit voor mij dus een droom zijn gebleven.

Johnny De Mot legde ons uit wat hij met dit project wilde verwezenlijken en wees erop dat ook de eigen medewerkers van De Overmolen het, ondanks hun tewerkstelling, niet breed hebben. Zo rees dus het idee om een vakantie aan zee te organiseren voor ons eigen personeel.

Ons appartement, gelegen in Blankenberge, was zeer uitnodigend en gezellig, echt iets voor een ontspannen vakantie. Mijn kinderen hadden al snel iedere vierkante centimeter ervan helemaal uitgeplozen!

Deze hele ervaring was meer dan geweldig. De lachende gezichten van mijn kinderen in het licht van de zon vergeet ik nooit meer. Samen hebben we een zalige tijd gehad! Ik wil dan ook een diepe buiging maken voor Johnny en directrice Sofie Vancoillie, de bezielers van dit supermooie initiatief. Dank jullie wel!"

Getuigenis

Cigdem alleenstaande moeder van een dochter van 6 jaar

"Dankzij de steun van De Overmolen kon ik drie dagen genieten van de verse zeelucht en de mooie natuur. Ik ben pas gestart met werken bij de Overmolen en het was voor mij nog niet mogelijk om geld opzij te zetten voor vakantie. Het was jaren geleden dat ik een zonsondergang aan de zee had meegemaakt. Dit was voor mij een mooie kans om met mijn dochter vakantie te hebben! Ik ga in de toekomst zeker nog weekendjes aan zee boeken!"

4.

Bouwen aan hoop, ook voor de meest kwetsbaren onder ons

In 2018 koos de Overmolen ervoor een deel van haar middelen te besteden aan twee werkingen die de meest kwetsbaren van onze samenleving ondersteunen: Le Relais de Ghoy en het project ‘moeders voor moeders’ van het Bijstandsnetwerk, een organisatie die hulpverlening en ondersteuning biedt aan dak- en thuislozen.

Dankzij de ondersteuning van de Overmolen heeft het project ‘moeders voor moeders’ een leegstaande ruimte kunnen huren op de St. Jorissite voor een periode van 6 maand, van waaruit activiteiten ontwikkeld werden om op basis van de aanwezige talenten te zoeken naar mogelijkheden voor deze vrouwen om in hun levensonderhoud te voorzien. Zo werd een naaiatelier met twee naaimachines en een snijtafel ingericht, met een voorraad aan stoffen en naaigarnituur, die werd verzameld na een oproep tot donaties. 6 vrouwen en een vrijwilligster zijn hierbij betrokken.

Een vrijwilligster en drie vrouwen hielden zich bezig met de opstart van een haakatelier. Zij willen voornamelijk tassen maken en interieurobjecten zoals placemats en manden.
Drie vrouwen werden toegeleid naar het project HackyourFuture waarbij ze vorming kregen om te leren coderen. In de tijdelijke ruimte installeerden we twee computers ter ondersteuning van deze activiteit.

Daarnaast maakten we een Afrikaanse kappershoek. Om deze activiteit te kunnen uitbouwen, zoeken we hiervoor nog een kapper met ervaring.
Ten slotte hebben we in samenwerking met BRAL een documentaire gemaakt over de woon- en leefsituatie van de vrouwen. In de ruimte kon men het scenario bedenken en interviews afnemen. Tien vrouwen waren bij dit project betrokken.

We lanceerden ook het idee om een arts te engageren voor een maandelijkse informele consultatie, in samenwerking met Femmes Espaces, maar dit hebben we nog niet verder kunnen operationaliseren.

Le Relais de Ghoy, groots in zijn bescheidenheid

Le Relais de Ghoy is een pleisterplaats in het Pays du Colline, juist onder de Vlaamse Ardennen. Een pleisterplaats? Een mooi woord voor een punt waar mensen hun reis kunnen onderbreken om even op adem te komen.

In dit geval gaat het over een oude boerderij waar mensen die door de maatschappij zijn uitgestoten worden opgevangen tot ze het leven weer aankunnen. Er zijn geen criteria: de deur staat open voor mensen van alle slag, ook als ze geen papieren hebben. Om die reden heeft het project ook geen erkenning aangevraagd. Zo kunnen de vrijwilligers er iedereen met even open armen ontvangen.

Bewoners blijven zolang ze het nodig hebben. Dit jaar woonden er minder mensen in Le Relais, omdat veel onder hen een langdurig verblijf nodig hebben. Het positieve daaraan is dat er veel stabiliteit is. En dat creëert een vertrouwelijke sfeer.

Een warm nest

Die sfeer kun je bijna familiaal noemen. Bewoners en bezoekers kennen elkaars goede én kleine kantjes. Voor ex-bewoners voelt Le Relais opnieuw bezoeken aan als terug thuiskomen. Ze genieten ervan de nestwarmte opnieuw terug te vinden.

Dat zijn meer dan holle woorden. Die warme familiale sfeer tilt onze bewoners boven zichzelf uit. In mei vorig jaar kwam de moeder van een van een van hen plots ook in Le Relais wonen. Ze had kanker en was terminaal verklaard. Omdat ze huisdieren had, kon ze niet naar een ziekenhuis. Enter Le Relais de Ghoy.

Al onze bewoners omringden deze dame met zorg en warmte, zodat ze in een geborgen omgeving afscheid van het leven kon nemen. Het is bijzonder knap dat dit kon gebeuren met mensen die zelf door de maatschappij als kansloos

Le Relais de Ghoy
(vervolg)

worden neergezet, terwijl het er in ziekenhuizen of andere centra vaak heel wat killer aan toe gaat. Onze bewoners hebben tijdens de maanden dat ze in Le Relais verbleef, ondanks alle meegemaakte tegenslagen, de kracht gevonden om haar met liefde te omringen, ook al kenden ze de dame in kwestie niet.

Zorg, een superkracht

De gasten van Le Relais leren op de boerderij dus voor anderen zorgen. Ze vinden het bijvoorbeeld heerlijk om zich over pasgeboren dieren te ontfermen. Die kleintjes wakkeren hun moeder- of vaderinstincten aan. Ze krijgen ook allemaal een huisdier toegewezen. Zo krijgt zelfs de meest aanrakingsschuwe persoon een kans om met iets of iemand te knuffelen. En hoe! Een van onze bewoners mijdt zoveel mogelijk contact met anderen, maar als het even kan brengt hij 's zomers de nacht buiten in een tent door om bij zijn hond te kunnen slapen.

Dankzij Le Relais vinden onze bewoners niet alleen in zichzelf de kracht om voor anderen te zorgen, ze leren ook opnieuw structuur aanbrengen in hun eigen leven. Twee tools die ze nodig hebben om terug met beide voeten in het leven te kunnen staan. Zo creëert Le Relais hoop: hoop op een beter leven. Onze bewoners leren hun leven structureren op het ritme van het huishouden in Le Relais: ze worden geacht op gezette tijden in de tuin, het huis of bij de heropbouw te helpen.

Helpen helpen

Eerlijk is eerlijk: onze bewoners hebben zelf hulp nodig. Er moet voor hen gezorgd worden. En dat kan dankzij onze prachtige vrijwilligers. Ze koken voor verschillende dagen zodat onze kookondeskundige bewoners niet omkomen van de honger, ze helpen bij renovaties en ze ondersteunen de werking.

Dat is niet altijd evident, want het leven (of meer specifiek in dit geval: ons publiek) is niet altijd gemakkelijk. Waar vinden onze vrijwilligers de kracht om steeds terug te keren naar de uithoek waarin Le Relais ligt? Het antwoord: solidariteit. Hun solidariteit is een stille kritiek op een elitaire maatschappij, die hun probeert wijs te maken dat uitgerangeerde mensen gevaarlijk of te mijden zijn. Hun hulp is hun antwoord op een complexe realiteit.

Of om het in de woorden van Johnny De Mot, pastoor van de Kerk van Onze-Lieve-Vrouw van de Goede Bijstand en voorzitter van De Overmolen te zeggen: door samen te wonen met anderen kun je in Le Relais de Ghoy bijna constant je grote ideeën over de maatschappij toetsen aan de dagdagelijkse noden van heel gewone mannen en vrouwen. En zo is het project groots in zijn bescheidenheid.

5.

Job@uBuntu verkleint de kloof tussen Afrikaanse werkzoekenden en de arbeidsmarkt

In 2018 startte De Overmolen een heel nieuw project op, genaamd job@uBuntu. We begonnen met een kleine subsidie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en een parttime medewerker, maar tegen de helft van het jaar konden we uitbreiden en werkten we met twee medewerkers op dit project, dankzij de steun van het Europees Fonds voor Asiel, Migratie en Integratie (AMIF).

Het initiatief voor dit project is opgestart in het Afrikaanse middenveld uit Brussel (Mozayika, Change, MOJA). Zij contacteerden de Overmolen om het project mee vorm te geven en te faciliteren. Tracé Brussel stapte ook vol enthousiasme mee in het project. Later kwamen er andere partners bij: Actiris, VDAB, Unia en het Internationaal Comité.

'Integratie begint met een job' is het uitgangspunt van dit project, dat zich voor de naamgeving baseert op de Afrikaanse ubuntu-filosofie, die de mens niet louter als individu beschouwt, maar de groep omarmt die het individu omringt. Jij bent omdat ik ben. Samen maken we het leven.

Er is tot zeer recent weinig onderzoek gedaan over de Afrikaanse gemeenschappen in België. Er werd veel onderzoek gedaan naar de Marokkaanse en Turkse gemeenschappen, maar er is hier sprake van totaal andere migratiegeschiedenissen. Het laatste onderzoek van de Koning Boudewijnstichting uit 2017 *(https://www.kbs-frb.be/nl/Activities/Publications/2017/20171122AJ)* beaamde alles wat de Afrikaanse gemeenschappen al wisten en voelden. Er is vier keer meer werkloosheid bij Afro-descendenten met migratieroots in vergelijking met mensen van Belgische herkomst en 3 keer zoveel voor hen die in België geboren zijn. Het opleidingsniveau van Congolese, Rwandese en Burundese Belgen is meer dan 60% en dus 'hoog in vergelijking met het gemiddelde van andere bevolkingsgroepen met een migratieachtergrond, en met het algemene gemiddelde in België. Tegelijk ligt ook het werkloosheidscijfer bij hen erg hoog, en is er sprake van onderwaardering.'

Met Job@uBuntu willen we verder ingaan op het analyseren van de Afrikaanse gemeenschappen. Maar belangrijk is ook dat we het beleid analyseren. Volgens ons is er een structureel probleem en bijgevolg willen we ook een structurele aanpassing.

Job@uBuntu
Brengt jobs naar de juiste mensen

Met dit project willen we bemiddelen tussen de werkgevers en werkzoekenden. Vraag en aanbod vinden elkaar momenteel te weinig, dus moeten we analyseren waarom. Via het project, Job@uBuntu, analyseren we enerzijds wie de Afrikanen zijn die leven in Brussel en welke karakteristieken zij hebben, maar anderzijds ook het beleid in Brussel. Momenteel vindt een groot deel van de werkzoekenden gewoon hun weg niet in het complexe landschap van structuren en organisaties die begeleiden naar werk. We willen daarom een dialoog creëren tussen de werkgever en de werkzoekende. Waarom vindt men elkaar momenteel niet? En wat moet er gebeuren om elkaar wel te vinden? Is de communicatie aangepast aan de realiteit? Dat zijn allemaal vragen die we proberen uit te zoeken met dit project. Een humane en inclusieve benadering is belangrijk om een structurele verandering te kunnen bekomen op de arbeidsmarkt.

Van bij de start van het project hebben we twee groepen samengesteld. Langs de ene kant een groep die we TOASE noemen (Travailleurs d'Origine Africaine Sans Emploi) en een groep ambassadeurs. Dit zijn Afro-descendenten of andere geïnteresseerden die mee aan de kar van het project trekken en alle etappes meevolgen om expertise op te bouwen rond de tewerkstellingsproblemen voor deze groep werkzoekenden. Zij gaan mee op gesprekken met werkgevers en bemiddelingsinstanties en zij verzorgen mee de sessies die georganiseerd worden voor onze achterban van Afrikaanse werkzoekenden.

Wat zijn de resultaten na 1 jaar werking van Job@uBuntu?

- Opleiding van 12 ambassadeurs
- 18 interviews met Afrikaanse werkzoekenden
- Bezoek van een vijftigtal werkzoekenden en andere geïnteresseerden aan onze diensten
- Ontwikkeling van een brochure 'Paradox van Afro-descendente werknemers op de Brusselse arbeidsmarkt', hier te downloaden: http://www.job-ubuntu.be/nl/downloads-nl/
- 22 deelnemers aan vormingsmomenten over de Brusselse arbeidsmarkt
- 18 deelnemers aan focusgroepen
- 31 deelnemers van bemiddelingsinstanties aan een kennismakingstoer over de Afrikaanse gemeenschappen
- Dialoogmomenten met:
  - dienst diversiteit van Actiris en de verschillende directies.
  - Bruxelles Formation
  - Groep INTRO
  - VDAB/Brussel
  - Syntra Brussel
  - JES/Brussel
  - InBrussel
  - Bxl@work (Internationaal Comité)
  - Chambery
  - Cosmos
  - Centrum Ambulante Diensten
  - Solidariteit van het Gezin
- Organisatie van een uitstap naar het Beroepenpunt met 21 deelnemers
- 7 trajecten met werkgevers(federaties), (Agoria, Voka Vlaams-Brabant, Air Cargo Belgium, Caterpillar, Unizo, Federgon, HRlab, Vlaamse Gemeenschapscommissie, Vormingsfonds voor Uitzendkrachten)
- Deelname aan een coalitie (47 organisaties) van het middenveld die streeft naar een interfederaal actieplan tegen racisme en discriminatie, in samenwerking met Orbit, het Minderhedenforum en BePax. Organisatie van ontmoetingen met de federale staatssecretaris voor Gelijke Kansen Zuhal Demir en Bianca Debaets, Brussels staatssecretaris voor Gelijke Kansen.
- Passages in de media: MO* Magazine en De Standaard.
- Presentaties bij externe organisaties:
  - Presentatie tijdens de evenementen in het kader van het festival "Made in Bruxsel - die migraties die de stad maken" van het CBAI en de Brussels Academy
  - Presentatie in de Kamer van volksvertegenwoordigers van België
  - Presentatie tijdens de vijfde editie van het werkgelegenheids- en diversiteitsforum, het forum "Révéler Des Talents", van vzw Union
- Creatie van een logo en een huisstijl.

BEELD © ASAHYA G

Conclusie

Het opstartjaar kende een moeilijk begin maar heeft veel impact gehad bij alle betrokkenen. Door de aandacht op deze doelgroep te vestigen, was dit een eyeopener voor velen die minder vertrouwd zijn met de thematiek van de werkzoekenden van Afrikaanse origine. Om de Afrikaanse werkzoekenden te betrekken is veel tijd en geduld nodig. Weerstanden en vastgeroeste beelden moeten aangepakt worden langs alle kanten. Een compromis vinden tussen de snelheden van de arbeidsmarkt en die van de doelgroep, kortom tijd vinden om elkaar te leren kennen is primordiaal om goede resultaten te kunnen bereiken. Gelukkig hebben we jaar 2 van het project waarin we ons project kunnen verderzetten.

Maar intussen kijken we al verder en zoeken we naar mogelijke financieringen om dit waardevol project voort te zetten.

Job@uBuntu
Brengt jobs naar de juiste mensen

6.

Vakantie kan nu ook met persoonlijke assistentie

De Kleppe heeft een goed uitgebouwd netwerk van lokale zorgverleners, waaronder verpleegkundigen, artsen, kinesisten en persoonlijke assistenten. Indien er een grote zorgvraag is waarbij meerdere zorgverleners moeten worden ingeschakeld, dan neemt het gespecialiseerde, vrijwillige zorgteam graag de coördinatie op zich.

Persoonlijke assistentie

Sinds juni 2018 werkt De Kleppe samen met T-zorg (T-interim in de zorgsector) voor het verlenen van persoonlijke assistentie. Op die manier kunnen ook de mantelzorgers zelf genieten van een onbezorgde vakantie. Samen met T-zorg stelt een gast het profiel op van de persoonlijke assistent die hem of haar het best kan helpen, bijvoorbeeld:

- persoonlijke assistentie voor kinderen of jongeren ter plaatse om de ouders te ontlasten;
- persoonlijke assistentie voor volwassen budgethouders die activiteiten ter plaatse, of zelfs in de streek, kunnen organiseren of begeleiden;
- een chauffeur die de gast begeleidt tijdens uitstappen.

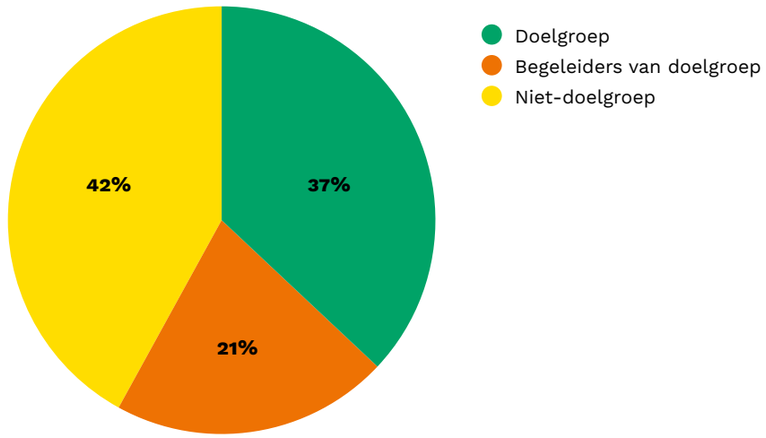
Zorgbudget

Mensen met een zorgbudget, ook bekend als een persoonsvolgend budget, kunnen dit niet alleen aanwenden om de diensten van de zorgverleners te betalen, maar ook om de overnachtingen en reiskosten van een persoonlijke assistent te financieren.

"Alles liep op wieltjes, letterlijk en figuurlijk! De mensen waren enorm tevreden van de verzorging en de vriendelijkheid van de verzorgers. Ook een speciale dank voor uw tussenkomst voor de organisatie van de verpleging."
JKVZ+

BEELD © LISA BILTERIJST

De Kleppe bezetting 2018



Getuigenis van Dhyaa
tewerkgesteld van maart 2017 tot april 2018 op De Kleppe

De Kleppe is echt een unieke plek. Dit vind je nergens anders.

Dhyaa werkte vele jaren als socioloog voor de Verenigde Naties en andere internationale organisaties in Irak. De moeilijke politieke situatie dwong hem vijf jaar geleden echter te vertrekken. Zo kwam hij via Turkije, Sint-Truiden, Brussel en Tollembeek uiteindelijk terecht in Geraardsbergen. Een lange weg tot in De Kleppe, waar hij nu anderhalf jaar werkzaam is onder het statuut van 'artikel 60', een sociaal tewerkstellingstraject.

Hoe was het voor jou om in België aan te komen?
Dat was moeilijk. De eerste dagen liep ik echt verloren. Zeker omdat ik de taal nog niet sprak. Maar mijn kennis van het Engels hielp me wel. In het begin zijn er ook zoveel zaken die je moet regelen: vinden van een woning, gelijkschakelen van diploma's, de taal leren, rijbewijs halen, werk zoeken, etc. Na één jaar kwamen mijn vrouw en drie kinderen naar hier. Dat betekende een grote verandering in mijn leven dat ik toen hier leidde. Mijn twee zonen en dochter voelen zich hier goed thuis en hebben al veel vrienden op school. Nu leer ik de cultuur ook beter kennen. Mensen in Vlaanderen zijn wat gesloten, maar wel betrouwbaar en ze respecteren de tijd.

Wat doe je op De Kleppe?
Ik doe hier allerlei taken. Op kantoor help ik bij de administratie en de communicatie. Ik ben ook de fotograaf van dienst bij al onze activiteiten. Daarnaast help ik ook bij het onderhoud van het gebouw en de tuin, en zorg ik voor de dieren. Dat laatste is echt nieuw voor mij. In Irak leefde ik in de stad, daar zie je hond noch kat!

Wat vind je fijn aan je werk hier?
De Kleppe is echt een unieke plek. De mensen zijn hier heel vriendelijk en behulpzaam. Het werken met mensen met verschillende ervaringen en leeftijden is heel verrijkend. Ook de belevingsdagen zijn enorm inspirerend. De mensen van onze doelgroepen zijn heel puur en eerlijk. En zo voel ik me ook bij hen. Écht, als een verwonderd kind.

Jouw contract van artikel 60 loopt bijna ten einde. Wat zijn jouw plannen?
Ik zou graag iets met mijn diploma doen. In Irak behaalde ik een bachelor in de sociologie en studeerde nadien nog politieke wetenschappen. Ik vind het heel belangrijk om verder te bouwen aan deze weg en zou graag mijn studie verderzetten in België. Maar ik hoop ook nog betrokken te blijven bij De Kleppe. Misschien zelfs als vrijwilliger!

De Kleppe bezetting 2018
(vervolg)

In 2018 behoorde 58% van de vakantiegangers tot het beoogde doelpubliek. 21% van hen waren echter begeleiders, wat maakt dat uiteindelijk 37% van alle bezoekers deel uitmaakte van de vooropgestelde doelgroep.

De Kleppe is echter niet enkel in trek bij zorgbehoevende personen en de nodige zorgverstrekkers. 42% van alle gasten die we in 2018 mochten verwelkomen, maakten namelijk geen deel uit van de doelgroep. Vooral onder fietsers, wandelaars, families en vriendengroepen kon De Kleppe op de nodige populariteit rekenen. Daarnaast maakte het vakantiedomein weleens het decor uit van een sporadische teambuilding.

In 2018 kregen we minder boekingen dan het jaar ervoor. Onderzoek wees uit dat de invoering van het nieuwe financieringssysteem in de sector van mensen met beperkingen hier een grote rol in heeft gespeeld, waardoor veel organisaties die in 2017 gekomen zijn, niet meer of minder geboekt hebben in 2018. We rekenen er echter op dat na een woelige periode in de sector er opnieuw een toestroom op gang komt in de toekomst. In 2018 verwelkomden we in totaal 89 groepen, 1508 personen, goed voor 5321 nachten.

Tevredenheid
Wat betreft algemene tevredenheid scoort De Kleppe maar liefst 8,5/10. Bekijken we de scores per domein afzonderlijk, dan springt de knap onderhouden tuin meteen in het oog. Met 9,2/10 is dit het favoriete plekje van de gasten.

Volgens de reviews op Google scoort De Kleppe 4,4/5, en ook de referenties op Booking.com zijn met een gemiddelde van 9/10 meer dan lovend.

Citaat
"Het verblijf in De Kleppe was dik in orde! We merkten dit al van bij het begin door het warm onthaal. De Grote Kleppe is voorzien van alle nodige comfort. De slaapkamers zijn ruim en verzorgd, net zoals alle andere ruimtes. De aanwezigheid van de dieren en de leuke tuin geven een tof gevoel.
We zijn het er met het bestuur unaniem over eens dat dit een locatie is om te onthouden. Het feit dat jullie met zoveel vrijwilligers werken verdient echt een pluim. Bedankt voor het werk en de inzet van jullie allemaal!"
- Vocaal Ensemble Similare -

Gebeurtenissen in 2018

Januari

- *Sint-Jorissite:* Na wat vertraging opent het Rode Kruis haar deuren van het spiksplinternieuw bloedtransfusiecentrum op de Sint-Jorissite.
- *Brussel:* De Kleppe: Voorstelling nieuw beleidsplan. We presenteerden een nieuw beleids- en actieplan voor 2018 op basis van evaluaties van de gasten en feedback van de werkgroepen, de dromen van de werknemers en vrijwilligers en de resultaten van de stuurgroep. We zijn tot verschillende beleidsuitdagingen gekomen en concrete acties om onze werking en dienstverlening te optimaliseren.

Februari

- *Brussel:* 25 jaar De Overmolen. De stichters van de organisatie komen samen om het 25-jarig bestaan te vieren.
- *De Kleppe:* Dankreceptie en partnermuur. Op onze dankreceptie van 9 februari mochten we, ondanks de sneeuw, heel wat vrijwilligers, schenkers en sponsors verwelkomen. De aanwezigen kregen de kans om de OVM-documentaire te bekijken. Paul werd verkozen tot vrijwilliger van het jaar 2017 en er werd van de gelegenheid gebruik gemaakt om onze 'partnermuur' uit te breiden.

Maart

- *Brussel:* Veilig werken in onze organisatie is primordiaal. Daarom besloot de directrice om een opleiding als preventieadviseur te volgen en een traject op te starten met Idewe om expertise in onze organisatie hierover op te bouwen.
- *De Kleppe:* Wandelen met Alpaca's. De Kleppe heeft aandacht voor leuke, toegankelijke activiteiten voor de vakantiegangers in de streek. Met een team van vrijwilligers en medewerkers gingen ze op bezoek bij de Alpaca-boerderij EcoSnooze.

April

- *Brussel:* Organisatie vormingenreeks patrimoniumbeheer. In deze driedelige reeks door de Overmolen georganiseerd, kregen vier organisaties de nodige bagage om de onderhoudsplanning van hun infrastructuur in een meerjarenplan te gieten.
- *De Kleppe:* Inleefsessie Autisme. Hoe beleven personen met autisme een vakantie op een nieuwe plek? Om de leefwereld van mensen met een autismespectrumstoornis beter te begrijpen, nodigden we Annick en Liesbeth van de Vlaamse Vereniging Autisme uit. Tijdens een inleefsessie konden we zelf ervaren hoe het is om met een overvloed aan prikkels te worden geconfronteerd. In kleine groepjes werden we het leslokaal binnengeroepen. De radio maakte veel lawaai. Op onze bril zaten allemaal stipjes. Het licht was fel. We begrepen niet wat we moesten doen. Allemaal vreemde prikkels. Hoe ervoeren we dit zelf? Oncomfortabel voor de ene, slechts wat ongemakkelijk voor de andere. De ervaring is voor iedereen anders. En zo blijkt het ook met een autismestoornis te zijn. Duidelijkheid en respect voor de gevoelens en de behoeften van elkeen zijn net daarom zo belangrijk.

Mei

- *Brussel:* Lancering no-doc bordjes Brussel. Naar aanleiding van de razzia bij Globe Aroma in februari 2018, waarbij mensen zonder papieren werden opgepakt en de organisatie hard werd aangepakt, ontwikkelde De Overmolen voor haar gebouwen een 'no-doc vriendelijk'-bordje. De Overmolen en haar partners willen hierbij het duidelijk signaal geven dat ze een veilige plek willen zijn voor mensen in kwetsbare situaties, ongeacht hun verblijfsstatuut. We zijn tegen het repressief beleid en willen op die manier ook aan de overheid duidelijk maken dat er alternatieven zijn om veiligheid in de stad te waarborgen.
- *De Kleppe:* Eerste vakantieverblijf met autismevriendelijk label.

Juni

- *Brussel:* Opendeurdag van Kompanie@home. Op donderdag 21 juni 2018 vond de eerste opendeurdag van Kompanie@home plaats. Voor de gelegenheid hadden onze medewerkers toespraken en workshops voorbereid over onze vereniging, activiteiten en waarden. Er waren een 50-tal mensen aanwezig, waaronder staatssecretaris Bianca Debaets. Deze opendeurdag kaderde in een groter initiatief van een opendeurdag van Nederlandstalige sociale economie-initiatieven, georganiseerd door de koepel Febio en haar leden. Dankzij deze zichtbaarheid konden we het project Kompanie@home meer bekendheid verschaffen in de Brusselse context, wat op zich ook weer leidde tot nieuwe doelgroepmedewerkers, klanten en andere geïnteresseerden. De opendeurdag waar heel veel van onze kwetsbare cliënten aanwezig waren, eindigde in een waar feest dankzij onze medewerker Kankan, die ook meester-percussionist is. We dansten en zongen samen en genoten zo van het einde van de dag.

- *De Kleppe:* Invoeren persoonlijke assistentie.

Juli

- *Brussel:* Dankzij de vakantiebank kunnen de allereerste vakantiegangers binnen dit project zich uitleven aan zee.
- *De Kleppe:* Kleppe-kampje. Organisatie van een meerdaags inclusiekamp om de kinderen uit de buurt ook de kans te geven kennis te maken met de dierbeleving en het inclusieve karakter van ons project.

Augustus

- *Brussel:* Plaatsing 75 ramen in de Hovenier door een professionele firma, met de hulp van de klusjesploeg.
- *De Kleppe:* Heel wat kinderen en jongeren beleefden de tijd van hun leven tijdens de Jomba-kampen van Kazou.

September

- *Brussel:* Voor het eerst in jaren trok de ploeg van De Overmolen op een tweedaagse teambuilding. Ze liet zich hiervoor bijstaan door organisatiepsycholoog Guido Santermans, eetbare plantendeskundige Koen De Baets en chef-kokkin Sylvianne Spitaels.
- *De Kleppe:* Dankavond vrijwilligers. Zonder de vele fantastische vrijwilligers zou De Kleppe niet kunnen bestaan. De werknemers zetten hen in de bloemetjes met een fijne uitstap naar natuureducatief centrum De Helix. Zelfgemaakte lekkernijen uit diverse culturen en een oprechte dankjewel maakten het plaatje compleet.

Oktober

- *Brussel:* We stappen voor onze energiecontracten voor alle gebouwen over op 100% groene stroom.
- *De Kleppe:* boekingssysteem en nieuwe tarieven. De Kleppe biedt vanaf oktober extra voordelige tarieven aan voor midweken en (verlengde) week-

ends. Het nieuwe boekingssysteem staat online en betekent niet enkel een grote verbetering voor de gasten, maar evenzeer voor de vrijwilligers die de boekingen verwerken.

November

- *Brussel:* Op 10 november organiseerden we samen met Tracé Brussel een werkdag voor Afrikaanse werkzoekenden om hun ervaringen uit te wisselen in de zoektocht naar werk en om aanbevelingen te noteren.
- *De Kleppe:* Geitjes. Na het afscheid van onze oude, wijze geit Djalie heeft De Kleppe zijn geitenfamilie opnieuw uitgebreid. Welkom Joske! Onze vrijwillige 'geitenfluisteraars' zijn alvast aan de slag gegaan om Joske te trainen tot een geweldige zorggeit. Onze geitjes worden betrokken in activiteiten voor personen met een beperking. Dit zorgt steevast voor verwondering en stimulatie van ieders capaciteiten. In totaal telt onze geitenfamilie nu weer zes leden.

December

- *Brussel:* Na de inval bij Globe Aroma bleven vele Brusselse organisaties niet bij de pakken zitten maar kwamen ze daarentegen geregeld samen om een nieuw platform op poten te zetten. Het doel hiervan was om een krachtiger middenveld te ontwikkelen en om organisaties de kans te bieden zich te sensibiliseren over het repressief beleid en, wanneer hiermee geconfronteerd, over hun eigen rechten en plichten. Het lanceringsmoment van dit platform, dat tot Signal Kanal werd gedoopt, was een groot succes en kon rekenen op heel wat experten die zich ter beschikking stelden. Maar liefst 120 participanten kwamen opdagen.
- *De Kleppe:* Music for Life. Ook in 2018 kon De Kleppe niet ontbreken tijdens De Warmste Week van Studio Brussel. BXS, Love2Dance, Peppers and Cheese, Vriendengroep Debbie, 't Seizoen en eigen vrijwilligers organiseerden warme acties. Heel wat mensen uit de regio liepen mee met de Warmathon in Gent ten voordele van De Kleppe. Onder andere Alexander De Croo liep zich, samen met een aanzienlijke delegatie van Open VLD Oost-Vlaanderen, warm tijdens deze ludieke loopactie.

In de pers

Interview met Alexander De Croo in het lokaal magazine 'Brakel Boven'.

—

Bron: https://www.dekleppe.be/de_kleppe/sites/default/files/In%20de%20pers/Artikel%20De%20Kleppe_Brakel%20Boven.pdf

Meer werkplekken in de sociale economie nodig, over de opendeurdag van de Brusselse sociale economie initiatieven.

—

Bron: Bruzz.be
via https://www.bruzz.be/economie/meer-werkplekken-sociale-economie-nodig-2018-06-21

'Meer werkplekken in sociale economie nodig'

ECONOMIE BRUSSEL 21/6/2018 JR, TDN © BRUZZ DELEN:

© FeBIO | Groep Intro organiseert sinds vorig jaar bouwopleidingen voor leerlingen in Anderlecht

Een twintigtal Brusselse inschakelingsondernemingen trekt aan de alarmbel. Er is in Brussel, maar ook in Vlaanderen een tekort aan plaatsen in de sociale economie. Om de noodzaak van sociale tewerkstelling aan te klagen, organiseert sectorfederatie FeBIO donderdag de 'Dag van de Inschakelingsonderneming'.

Diversiteit op de Brusselse jobmarkt: interview met Billy Kalonji

—

Bron: Mo Magazine*
via https://www.mo.be/interview/ons-huidig-tewerkstellingssysteem-mist-een-ubuntu-mindset
1 april 2018

Billy Kalonji: 'Job @ Ubuntu brengt werkgevers en Afrikaanse werkzoekenden dichter bij elkaar'

De Kleppe als eerste vakantieverblijf met autismevriendelijke logo

—

Bron: Toerisme voor autisme
via http://www.toerismevoorautisme.be/in-de-kijker/kleppe-autismevriendelijk-vakantieverblijf/

De Kleppe is eerste vakantieverblijf met autismevriendelijk logo!

Actualiteit, In de kijker

De Kleppe is het eerste vakantieverblijf met het autismevriendelijke logo van Autisme Centraal! Hiermee wil De Kleppe zijn engagement tonen om aangename en zorgzame vakantie te bieden aan personen met autisme. Dit doen ze in samenwerking met onder andere Toerisme voor Autisme In dit artikel lees je meer over hoe we dit wensen te realiseren. Ben je niet vertrouwd met wat het autismevriendelijke logo is? Lees dan eerst even dit artikel.

De Kleppe, eerste vakantieverblijf met autismevriendelijk logo

Eerste stiltetuin van Brussel op komst

—

Bron: Bruzz.be, via https://www.bruzz.be/stedenbouw/eerste-stiltetuin-van-brussel-op-komst-2018-09-28?fbclid=IwAR0v5pr9hM5qtT4d-4KJzYVcrS2CCtz_4teK_wNDEAvZ2L-spLeCSkxQ9vGM4

Eerste stiltetuin van Brussel op komst

STEDENBOUW BRUSSEL BRUSSEL-STAD 28/9/2018 BVR 6 BRUZZ

DELEN:

© kabinet Debaets | De stiltetuin wordt in werkelijkheid groener dan op deze maquette, belooft de architect

In de Cellebroerosstraat is vandaag een olijfboom geplant in wat de eerste stiltetuin van Brussel moet worden. Innerlijke verstilling ligt in het verschiet voor al wie de binnenplaats opwandelt. Opvallend is dat er geen enkele maatregel wordt genomen om de plek ook effectief stiller te maken.

LEES OOK Gezien: bomen op de Elsensesteenweg

"Je kan het lawaai van de stad toch niet buiten houden", zegt architect Tom Callebaut daarover. "Daarom pakken we het visueel aan." Callabaut doelt op de strakke symmetrie en heldere lijnen, die rustgevend moeten werken.

Pastoor Johnny De Mot springt hem bij. "Je kunt je niet van de realiteit afsluiten, van de sirenes en van het lawaai. Maar je kan het wel op een meer serene manier laten binnenkomen."

Interview met Els Rochette en Sofie Vancoillie bij BRUZZ naar aanleiding van lancering van Signal Kanal

Ontwikkelingen binnen de organisatie

Naast al onze activiteiten voor de doelgroepen is het voor ons uiteraard ook belangrijk om verder te werken aan onze professionalisering. In 2018 hebben we weer belangrijke stappen gezet om het werk efficiënter en effectiever te kunnen organiseren en om onze organisatie en projecten meer bekendheid te geven.

Volgende concrete acties hebben we in 2018 gerealiseerd:

- Invoering van een nieuw digitaal reservatiesysteem voor boekingen van De Kleppe.
- Optimalisatie van ons prijzenbeleid, bijvoorbeeld door onderscheid te maken tussen laag- en hoogseizoen, door te werken per module of door afzonderlijke prijzen te voorzien voor weekends, midweken en dergelijke meer.
- Update van het businessplan van De Kleppe.
- Aankoop van 6 extra bedden zodat ook grotere groepen kunnen worden bereikt.
- Synchronisatie met de platformen van Airbnb en Booking.com voor het beheer van boekingen.
- Uitwerking van nieuwe concepten voor fiets- en wandelgroepen en openluchtklassen.
- Investering in de uitbouw van een autismevriendelijke werking (snoezelruimte, time-out kamer en andere kleinere aanpassingen).
- Uitbreiding van digitale marketing via Google AdWords en Facebook-advertenties en veel publicaties op externe websites.
- Uitbouw van een tweetalige website en reservatiesysteem om ons meer te kunnen richten op de Franstalige markt voor De Kleppe.
- Opstart van het fonds Vrienden Van De Kleppe zodat we een groter netwerk kunnen bereiken om fondsen voor onze Kleppeprojecten te verwerven.
- Uitwerking van alle competentieprofielen van de vaste medewerkers.
- Uitgebreide competentieprofielen voor de doelgroepmedewerkers in Brussel.
- Vorming preventieadviseur voor de directie van De Overmolen.
- Uitwerken van een veiligheidsbeleid in samenwerking met Idewe.
- Opmaak van een brandpreventiedossier in Brussel.
- Uitwerken van een privacybeleid.
- Systeem voor meerjarige onderhoudsplanning voor gebouwen en infrastructuur.
- Conditiemeting voor gebouwen.
- Ontwikkelen van teamversterkende activiteiten.
- Verbetering van ons digitaal facturatiesysteem.
- Optimalisatie van de methode rond de trajectbegeleiding van de doelgroepmedewerkers.
- Verbeterd systeem van klantenmanagement Kompanie@home.
- Vormingen voor het personeel rond volgende thema's: coachend leidinggeven, voeren van personeelsgesprekken, competentiemanagement, energieaudits, sociale wetgeving, isoleren, Excel en omgaan met mensen met autisme, veiligheidsbeleid en bekwaamheid voor het werken met elektriciteit.

Onze sponsors

De Overmolen is opgericht in 1992. De Overmolen dankt haar realisaties aan een hele lijst aan organisaties, instanties, instellingen en de vele particulieren die haar dromen mee helpen realiseren:

- ✓ 51 Geraardsbergen
- ✓ Actiris
- ✓ Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- ✓ CCB betoncentrale
- ✓ De Evervrienden
- ✓ Euroclear
- ✓ Europees Fonds voor Asiel, Migratie en Integratie
- ✓ Firma Bekaert
- ✓ Firma Jan De Nul
- ✓ Garage Antoine
- ✓ Hippoc vzw
- ✓ JH De Ressort
- ✓ Jong CD&V Brakel
- ✓ Kiwanis Zottegem
- ✓ Koning Boudewijnstichting
- ✓ Leo Club Herzele
- ✓ Lions De Pinte
- ✓ Lions Geraardsbergen-Brakel
- ✓ Lions Oudenaarde
- ✓ Music for Life
- ✓ Ommekaar vzw
- ✓ Open VLD Everbeek-Parike
- ✓ Ordina
- ✓ Orthomedica
- ✓ Pixelrush
- ✓ Proarto Horebeke
- ✓ Ronde Tafel Oudenaarde
- ✓ Rotaract Zottegem
- ✓ Rotary Brakel
- ✓ Streekmotor 23
- ✓ Toerisme Vlaanderen
- ✓ Vele privégiften
- ✓ Velt
- ✓ Vlaamse Gemeenschap

BEELD © ASAHYA G

Ons patrimonium

Overzicht van het patrimonium in beheer van De Overmolen.

Eigendommen

Moutstraat 26, 1000 Brussel: atelier	**Huurder:** Globe Aroma
Moutstraat 28, 1000 Brussel: 7 appartementen	**Beheer:** Baita **Huurders:** sociale verhuring
Hoveniersstraat 90-100 Koekelberg	**Huurders:** CVO Lethas, Federatie Marokkaanse verenigingen, Jongeren tegen racisme, Jeunesse Molenbeek, Intec, Brussels Brazilian Jiu Jitsu Association
Lakenhuis, Lakensestraat 76, 1000 Brussel	**Huurders:** Huis voor Gezondheid, Mederi, Home Info, Brussels Overleg Thuiszorg, Kenniscentrum Welzijn, Wonen en Zorg, Brusselse Huisartsenkring
De Kleppe, Everbeekplaats 4, 9660 Everbeek: beneden	

Mandaathouder

Moutstraat 25, 1000 Brussel: 5 appartementen	**Eigendom:** Annuntiaten Heverlee **Beheer:** Baita **Huurders:** thuislozen
Cellebroersstraat 16, 1000 Brussel 3-4e verdieping rode gebouw	**Eigendom:** VPW-Goede Bijstand **Huurders:** De Lork (Indivo)
Sint Joris, gelijkvloers blauw gebouw	**Huurders:** Rode Kruis
Le Relais du Ghoy	**Mede-eigenaar**

Vooruitblik 2019

Opstart verbouwingswerken Samenhuizen bis

- In 2019 zullen we eindelijk, na lange bureaucratische procedures, de verbouwingswerken opstarten van Samenhuizen bis. Tijdens deze langverwachte renovatie zal de zolderverdieping van het hoofdgebouw op de Sint-Jorissite volledig worden omgetoverd tot volwaardige wooneenheden. De uiteindelijke bedoeling is kwetsbare ouderen en jonge studenten samen te huisvesten. Tegelijkertijd zullen we onze kantoorruimte vernieuwen en energievriendelijker maken. De verbouwing zal een totale kost van 1,5 miljoen euro met zich meebrengen.

Andere infrastructuurwerken

- De laatste twee jaar hebben we reeds fors geïnvesteerd in het in orde zetten van het gebouw in de Hovenierstraat in Koekelberg. In 2019 moeten hier enkel nog wat afwerkingswerken gebeuren. Vooral de inkomhal kan deze vernieuwing goed gebruiken en zal achteraf nagenoeg onherkenbaar zijn.
- De voorziene verbouwingswerken in het Lakenhuis hebben helaas eveneens vertraging opgelopen omwille van administratieve procedures. De bouwvergunning wordt hopelijk in 2019 afgeleverd en dan kunnen we ook van start gaan met het vervolledigen van werken die al langer op de agenda staan. Tegelijkertijd hebben onze huurders het heft in eigen handen genomen om het interieur grondig aan te pakken, zodanig dat dit beter is afgestemd op de gewijzigde organisatienoden na de fusie van drie organisaties begin 2017.
- Het verloop van ons meest recente infrastructuurproject, met name de bouw van 5 zorgwoningen voor wat oudere, alleenstaande Afrikaanse moeders op de site van het dienstencentrum Cosmos te Kuregem, loopt tevens vertraging op omwille van complexe technische vereisten op vlak van evacuatie. Met het in druk gaan van dit verslag is het nog niet helemaal duidelijk of dit project verder zal kunnen uitgevoerd worden of niet. Meer info volgt via onze website.

Job@uBuntu

- Na een succesvol eerste jaar zijn we erin geslaagd om het project met een jaar te verlengen. In 2019 gaan we dan ook trots verder met het informeren en sensibiliseren van mensen actief op de arbeidsmarkt, meer bepaald voor Afrikaanse werkzoekenden. De reeds ontwikkelde brochure wordt verder uitgewerkt tot een vormingspakket dat we zullen aanbieden aan geïnteresseerde instanties. Daarnaast zullen we ook Afrikaanse werkzoekenden verder informeren en sensibiliseren over de complexe realiteiten van de arbeidsmarkt. De uitdaging

van 2019 zal erin bestaan om opnieuw opportuniteiten te vinden om dit project in de toekomst te kunnen verderzetten.

Opstart erkende vrijwillige thuisoppasdienst

- Ons huidige project Kompanie@home is momenteel erkend binnen het domein 'sociale economie', maar vanaf 2019 gaan we hier een nevenproject aan koppelen, met name Kompanie@home bis. We konden het project laten erkennen op Vlaams niveau, wat betekent dat we meer cliënten kunnen helpen en dat we onze diensten ook 's avonds en in het weekend zullen kunnen aanbieden. Hiervoor zullen we een vrijwilligerspool samenstellen. Om aan de voorwaarden te voldoen, moeten we ook een kwaliteitshandboek uitwerken en een softwarepakket aanschaffen voor de registratie van onze vrijwilligersuren.

Thema sociale innovatie en impactgericht werken

- We starten 2019 met twee stagiaires idea and innovation management, die ons gedurende 6 weken zullen testen op onze innovatieve aanpak. Ze zullen onze werking auditen, brainstormsessies organiseren en onze vernieuwende projecten Job@uBuntu en Kompanie@home bis mee uitwerken.
- Daarnaast volgen we een traject in samenwerking met de Sociale Innovatiefabriek om onze maatschappelijke impact te leren meten en te visualiseren. De aangeleerde methodes zullen intern geïmplementeerd worden en we zullen onze communicatietools systematisch aanpassen om onze stakeholders beter te kunnen informeren over onze impact. Deze manier van werken zal ons in de toekomst ook helpen om bepaalde gerichte keuzes qua projecten te kunnen maken en om de uitvoering van bepaalde projecten te kunnen sturen.

Vooruitblik 2019
(vervolg)

Veiligheidsbeleid- en EHBO-opleiding

De Kleppe

- Na een jaar intensief werken aan het businessplan, de prijszetting en de professionalisering van de werking zullen we de voorbereidende acties verderzetten en onze communicatie- en marketingstrategie verder op punt zetten. We finaliseren een aantal nieuwe investeringen zoals een time-out kamer en een snoezelruimte zodat De Kleppe ook interessant wordt voor mensen met autisme of gedragsstoornissen. Het opgestarte Fonds Vrienden Van De Kleppe neemt zijn officiële start, en we zullen volop inzetten op de verfijning van ons veiligheidsbeleid en de verdere ontsluiting van het potentieel van de dieren- en de tuinwerking.
- Daarnaast gaan we verder op zoek naar partners die ons structureel kunnen ondersteunen in de uitbouw van ons project.

Verderzetting systeem vakantiebank

- Gezien het succes van de vakanties aan zee voor onze eigen doelgroepmedewerkers, besloten we om hier verder op in te zetten. Om dit efficiënter te laten verlopen, zal De Overmolen investeren in de aankoop van lakenpakketten, strandspullen en creatief materiaal. Daarenboven zal de periode uitgebreid worden en zullen we dus meer mensen een onvergetelijk verblijf kunnen bezorgen.

Signal Kanal

- Eind 2018 gelanceerd, maar in 2019 zullen we dit nieuwe actienetwerk verder uitbouwen en vormgeven. We hebben vier doelstellingen voor dit netwerk gedefinieerd:
  - ✓ Meldpunt & alarmcentrale voor repressieve maatregelen en acties.
  - ✓ Opzetten van een sterk georganiseerd en slagkrachtig netwerk.
  - ✓ Het formuleren van beleidsadviezen.
  - ✓ Ontwikkelen van een actieplatform.
- Meer dan 50 organisaties uit Brussel maken deel uit van dit netwerk. De Overmolen is actief in de kerngroep en zal zich hierin ook verder engageren.

Ons prikbord

Quote van een ex-medewerker

"Wat ik zeker verder mee zal nemen is het aspect van het creëren van een "veilige omgeving" om te werken. De directie moedigt de medewerkers aan om zich vrij te uiten en biedt een luisterend oor aan, altijd gevolgd door motiverende woorden. Op sociaal vlak een zeer goede aanpak, het vormt een hechtere band tussen medewerkers. Het verbetert de prestaties en de medewerkers zijn meer geëngageerd om de doelstellingen daadwerkelijk te bereiken."

Citaat van Stephan, stagiair patrimoniumbeheer

"Tijdens mijn oriënteringsperiode heb ik veel artikel 60-medewerkers geïnterviewd. De verschillende projecten van De Overmolen zijn zeer lovenswaardig en de werknemers zijn dankbaar een kans tot sociale herintegratie te krijgen. Een zinsnede uit een van de interviews omvat treffend de werking en doelen van De Overmolen. Vrij vertaald luidt die zo: "De Overmolen is als een stijgbeugel. Het helpt je om jezelf weer in het zadel te hijsen. Het biedt ondersteuning tijdens een cruciale periode."

Isolina

"Het feit dat ik met zoveel mensen met uiteenlopende achtergronden heb samengewerkt, heeft me het meest getroffen. Door deze ervaring heb ik me sociaal kunnen ontplooien. Dat zal me het meest bijblijven van mijn werktijd bij De Overmolen."

Mijn leven, mijn werk, mijn toekomst

MENSEN

"Wanneer je naar De Kleppe komt, ontmoet je heel wat mensen. Mensen met een andere nationaliteit bijvoorbeeld, of mensen die kampen met een lichamelijke of financiële beperking. Maar één ding heb ik door de jaren heen geleerd: wie ze ook zijn, iedereen is waardevol!"

Francine

Ons prikbord

"Ik heb veel bijgeleerd en ik apprecieerde de familiale sfeer bij De Overmolen enorm. We hadden een superteam!"
Rebecca

BEELD © LISA BILTERIJST

Het wonder in mens en dier

"Het gevoel dat ik steeds op De Kleppe ervaar, kan ikzelf niet beter verwoorden dan is omschreven in de onderstaande quote. Het is simpelweg niet minder dan de waarheid, want op De Kleppe krijgt iedereen, zonder uitzondering, een warm welkom."
"Als je vooral het wonder ziet in mens en dier en stil geniet, wordt je leven rijk en blij en ontstaat geluk gewoon dichtbij."
Een vrijwilliger van De Kleppe

Getuigenis

Kristel, vrijwilligster De Kleppe

"Reeds een tweetal jaar ben ik vrijwilliger bij De Kleppe. Ik kwam hier terecht omdat ik mij niet goed voelde in mijn toenmalige job. Ik was wel op zoek naar een nieuwe baan, maar in de tussentijd zat ik toch maar thuis tussen vier muren. In het begin kwam ik op donderdag en vrijdag naar De Kleppe om er de groep Onderhoud wat te helpen. Een beetje poetsen, bedden opmaken, de keuken onderhouden... Noem maar op! Het deed me veel deugd en uiteindelijk ging ik met een voldaan gevoel naar huis.
Na een tijdje hoorde ik over de groep Onthaal en was er meteen door aangesproken. Ik werd opgeleid en begon mee te lopen met een van de medewerkers om groepen in en uit te checken. Tot op heden doe ik dit nog steeds en dat geeft me een enorme voldoening! Gasten arriveren opgetogen omdat ze hier op vakantie komen, maar als ze weer vertrekken, zijn ze nog steeds blij omdat ze aan de ervaring konden deelnemen. De zorgdieren zijn heel populair bij onze vakantiegangers! Ondertussen zit ik ook in het feestcomité van De Kleppe en het is bijzonder om zelf dingen te mogen organiseren voor deze toporganisatie. Ik heb hier veel toffe mensen leren kennen en ben blij om mijn steentje te kunnen bijdragen. Het is niet gelogen: "De Kleppe doet écht wonderen!"

Interview met Elie

"Ik kwam hier terecht in een fantastisch team. We hebben hard gewerkt, maar ook veel gelachen."

Nog niet zo lang geleden was Elie Herzeel een toegewijde huisman. Zijn vrouw werkte in het ziekenhuis en had moeilijke uren. Hij bleef thuis om op zijn dochter te passen. Maar ook dochters worden groot. En zo ging Elie terug op zoek naar een job. Zijn eerste sollicitatie was bij De Kleppe en het was dadelijk raak! Met zijn ervaring bij de groendienst van Ninove had Elie bewezen over de nodige groene vingers te beschikken. Ideaal voor onze tuin dus. Eind dit jaar loopt het contract van Elie in De Kleppe af. De Kleppe had nog een paar vraagjes voor hem.

Hoe was je eerste ervaring bij De Kleppe?

Ik kwam hier terecht in een groep met fantastische collega's. Het zijn echt makkers geworden. We werken hard, maar kunnen samen ook goed lachen. Daar heb ik al veel goede herinneringen aan over gehouden. Zo zal ik het feest voor 25 jaar De Overmolen niet gauw vergeten. We trokken er met de hele bende naartoe en installeerden de stand van De Kleppe op de vijfde verdieping... maar dan wel zonder lift! Maar het is ons gelukt en het uitzicht boven was adembenemend.

Wat vind je het leukste aan je job?

Ik hou van de afwisseling die ik heb in mijn job op De Kleppe. Onderhoud van het gebouw en de tuin, reparaties, poetsen, enzoverder. Maar het meest geniet ik nog van het contact met de mensen. Hen kunnen helpen, of gewoon een praatje slaan, geeft me veel voldoening. Ik werkte ook heel graag mee met de groepen tijdens de belevingsdagen. Helaas kan ik dit nu niet meer doen door een allergische reactie op de dieren.

Wat vind je het leukste aan je job?

Bij De Kleppe heb ik mijn sociaal talent ontdekt. Ik hoop dat ik ook in mijn nieuwe job in contact kan blijven met mensen. Maar de afwisseling die ik hier op De Kleppe heb, zou ik toch ook graag behouden. En als ik nog tijd over heb, kom ik graag nog eens langs als vrijwilliger.

Wij hopen Elie ook in 2019 nog veel te zien. Want we zullen hem zeker missen: zijn grapjes, zijn vriendelijkheid,...en niet te vergeten, zijn befaamde ballekes in tomatensaus!

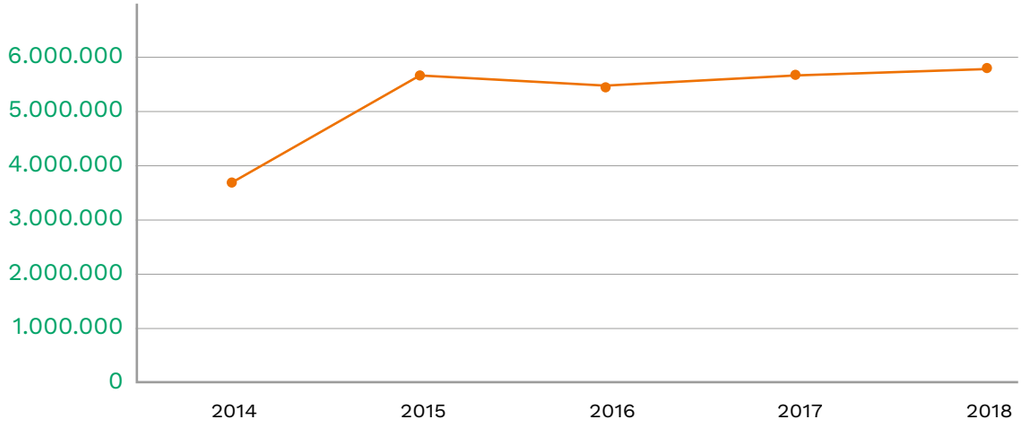
Huisvrouw, moeder met drie jongens die negen jaar thuisbleef voor haar kinderen:

"Het was tijd voor mij om terug te keren naar de arbeidsmarkt, allesbehalve een eenvoudige taak na zo'n lange werkonderbreking. Maar ik voelde me wel heel gemotiveerd en zeker klaar voor een nieuwe baan. Ik heb mijn geluk gevonden bij De Overmolen, waar ik mijn administratieve vaardigheden tentoon kan stellen maar waar ik evengoed veel nieuwe dingen leer. Dit is een geweldige kans in mijn professionele carrière, een springplank naar een betere toekomst!"

Samenvatting financiën

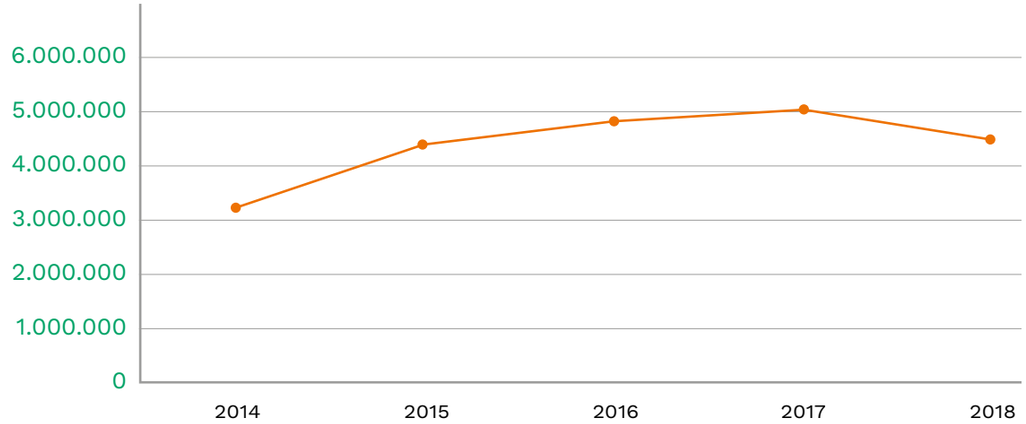
Tabel & grafiek – Balanstotaal

2014	2015	2016	2017	2018
3.749.323	5.803.342	5.567.570	5.817.799	5.906.144



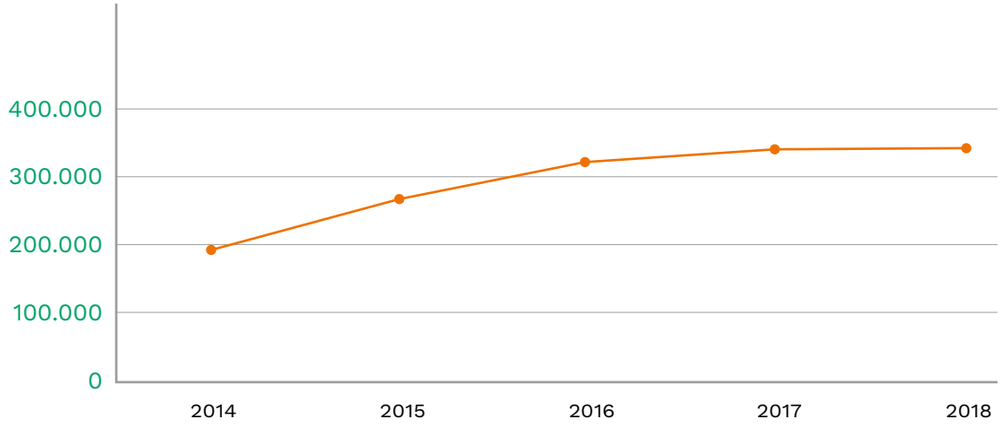
Tabel & grafiek – Materiële vaste activa

2014	2015	2016	2017	2018
3.255.529	4.455.471	4.897.828	5.035.053	4.455.471



Tabel & grafiek – Afschrijvingen op materiële vaste activa

2014	2015	2016	2017	2018
195.226	272.112	316.522	339.802	341.959

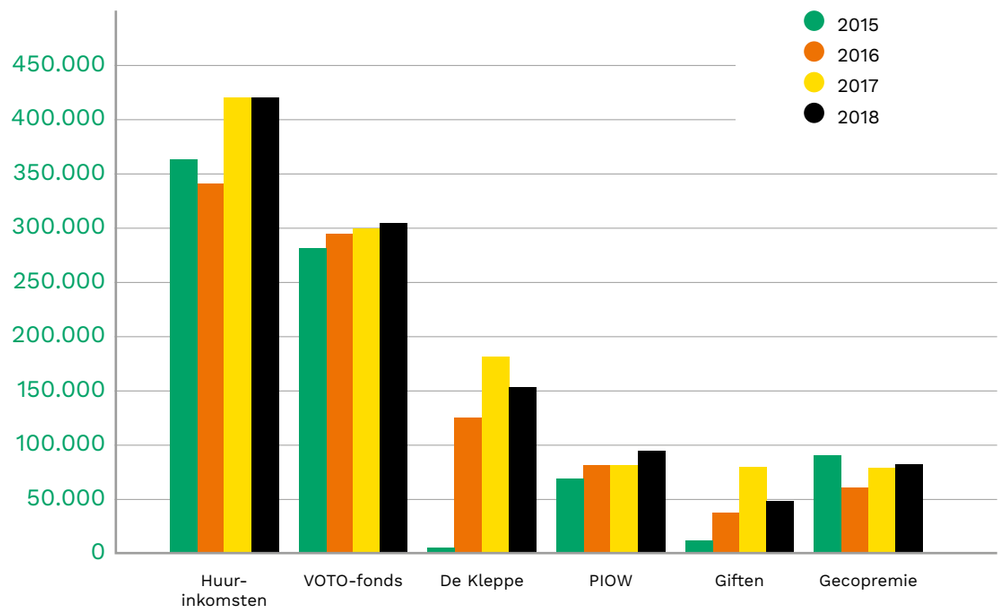


Tabellen – Omzet en andere bedrijfsopbrengsten

	2017	2018
Bedrijfsopbrengsten	1.360.013	1.181.301

	Huur-inkomsten	VOTO-fonds	De Kleppe	PIOW	Giften	Geco-premie
2015	363.891	282.363	5.451	70.807	12.600	92.093
2016	344.332	293.205	127.036	83.763	38.238	59.753
2017	421.053	299.676	181.731	83.763	80.866	78.218
2018	421.263	304.442	150.780	95.263	47.425	82.505

Grafiek – Omzet en andere bedrijfsopbrengsten



Tabel – Eigen vermogen

2015	2016	2017	2018
2.814.793	**3.182.512**	**3.475.154**	**3.758.171**

Tabel – Vreemd vermogen

2015	2016	2017	2018
2.988.548	**2.385.058**	**2.342.645**	**2.147.972**

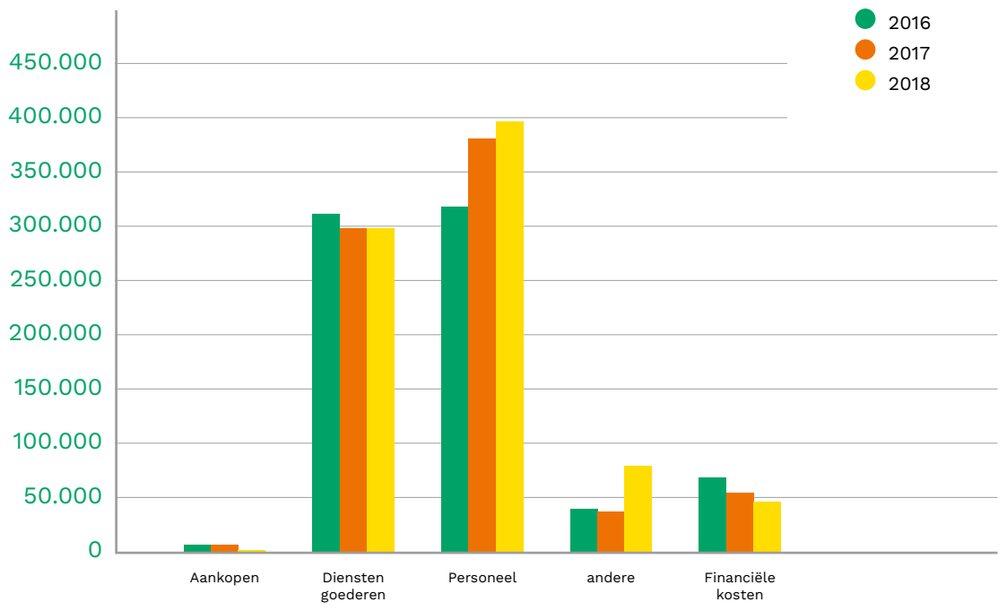
Tabel – Solvabiliteitsratio: verhouding eigen vermogen t.o.v. passiva

2015	2016	2017	2018
49%	**57%**	**60%**	**64%**

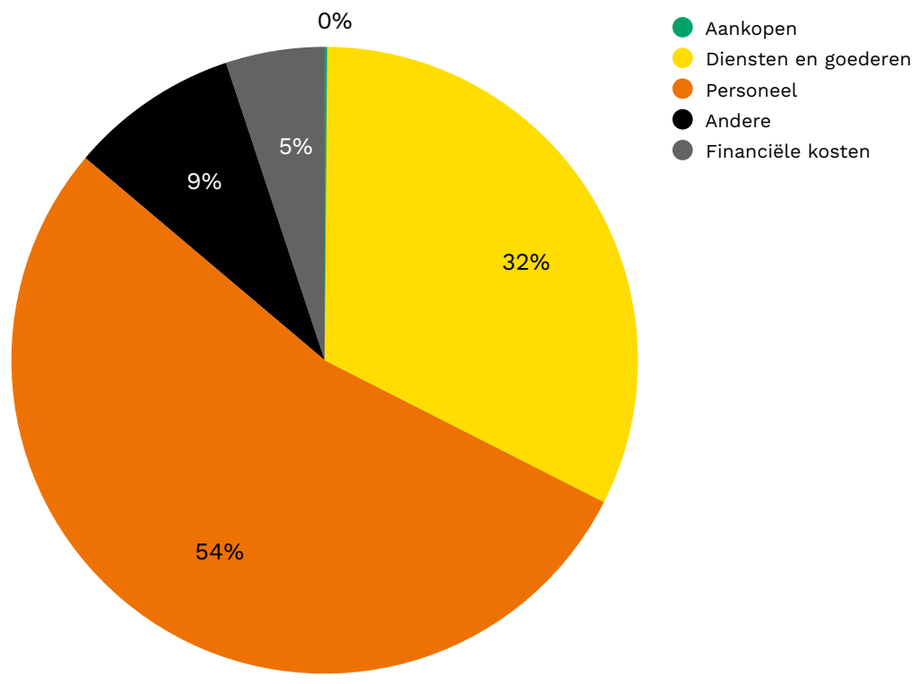
Tabel – Kosten

	2016	2017	2018
Aankopen	5.314	5.792	1.174
Diensten en div. goederen	319.395	299.587	299.291
Personeel	321.866	380.609	496.672
Andere	39.779	37.240	80.841
Financiële kosten	62.726	53.796	47.180
TOTAAL	**749.083**	**777.026**	**925.158**

Grafiek – Kosten



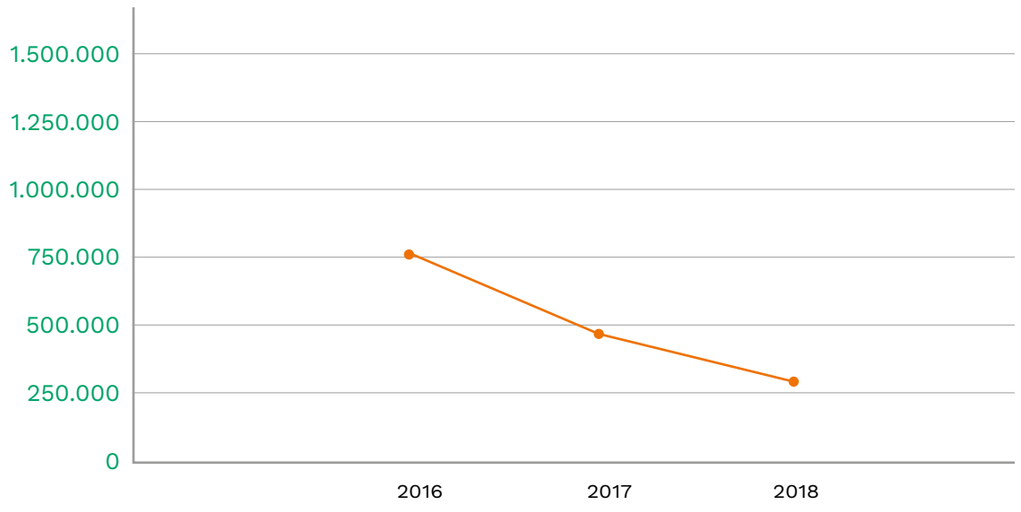
Grafiek – Verhouding kosten 2018



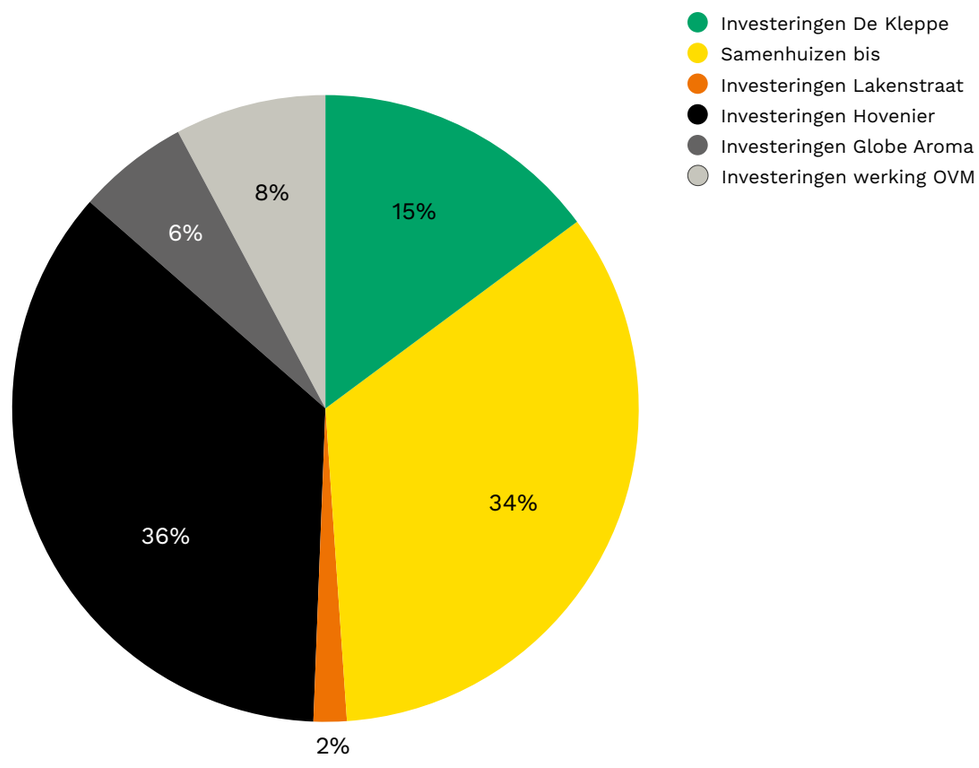
Tabel – Investeringen

	2016	2017	2018
Investeringen De Kleppe	713.210	292.203	42.993
Samenhuizen bis	10.738	7.653	98.665
Stadstuin St. Joris	4.250		
Investeringen St. Joris	30.680	2.348	
Investeringen Lakensestraat			4.951
Investeringen Hovenier		171.529	103.806
Investeringen Globe Aroma			16.643
Investeringen werking OVM			22.598
	758.878	**473.734**	**289.659**

Tabel – Totaal investeringen



Grafiek – Investeringen 2018



De Overmolen vzw

Cellebroersstraat 16
1000 Brussel

T. 02/513.09.99
info@deovermolen.be

www.deovermolen.be
www.dekleppe.be
www.job-ubuntu.be

OVM Bouwen aan hoop

VU: Johnny De Mot, Bijstandsstraat 5, 1000 Brussel

OVM | Bouwen aan hoop